



JAARVERSLAG 2021

Minters

Burgemeester van Lierplein 51

3134 ZB Vlaardingen

info@minters.nl

www.minters.nl

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	5
Deel I: onze dienstverlening	7
Wijkteams MVS	8
Wijkteams Vlaardingen	8
Belangrijkste ontwikkelingen in 2021	8
Extra taken wijkteams Vlaardingen	9
Cijfers wijkteams Vlaardingen	10
Praktische thuisbegeleiding	11
Outreachinge hulpverlening zorgwekkende zorgmijders	11
Ontruimingspreventie	13
WVGGZ	13
Wijkteams Schiedam en Maassluis	14
Gezinsspecialisten	15
<i>Samenwerking in het onderwijs</i>	15
Wat is de bedoeling van ons handelen?	15
Advies en signalering	17
<i>Collectieve activiteiten</i>	18
<i>Ambulante hulpverlening</i>	19
<i>Scholing gezinsspecialisten</i>	19
Participatie	20
<i>Jongerenwerk</i>	20
Uitgelichte activiteiten jongerenwerk	20
<i>Opbouwwerk</i>	22
Uitgelichte activiteiten opbouwwerk	22
<i>De Burenbemiddelaar Vlaardingen</i>	24
Resultaten De BurenBemiddelaar 2021	24
Aanmeldingen in 2021	25
Verwijzers	26
Doelstellingen De BurenBemiddelaar Vlaardingen 2022	27
AVG	28
Minters Mantelzorg	29
<i>Aantal mantelzorgers</i>	29
Overzicht van het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers:	29
<i>Individuele ondersteuning en groepsaanbod voor mantelzorgers</i>	29

<i>Inzet jonge mantelzorgers</i>	31
<i>Inzet mantelzorg en GGZ</i>	31
<i>Kennis- en expertisecentrum mantelzorg</i>	31
<i>Waardering mantelzorgers namens de MVS gemeenten</i>	33
<i>Hoogtepunten / samenvatting afdeling Mantelzorg:</i>	34
Sociaal raadslieden	36
<i>Preventieve voorlichtingsactiviteiten voor inwoners</i>	36
<i>Voorlichting en training voor professionals</i>	36
<i>Overzicht voorlichtingen / trainingen voor inwoners en aantal deelnemers per gemeente</i>	37
<i>Overzicht voorlichtingen / trainingen voor professionals en aantal deelnemers per gemeente</i>	37
<i>Hulp bij belastingaangifte</i>	38
<i>Bereikbaarheid sociaal raadslieden</i>	38
<i>Aantal persoonlijke contacten</i>	38
<i>Consultatie professionals en vrijwilligers per cliënt</i>	38
<i>Breed financieel spreekuur Westwijk</i>	38
POH GGZ	39
<i>POH GGZ Jeugd Vlaardingen</i>	39
<i>Formatie en huisartsen praktijken</i>	39
<i>POH GGZ Jeugd in de publiciteit</i>	39
<i>Ondersteuning POH GGZ Jeugd in de huisartsenpraktijk</i>	41
<i>Taken POH GGZ Jeugd</i>	41
<i>Huisartsenpraktijken en verwijzingen aantal cliënten naar POH GGZ</i>	41
<i>Meest voorkomende problematiek</i>	42
<i>Effect inzet POH GGZ Jeugd</i>	42
<i>POH GGZ Jeugd Maassluis</i>	43
<i>POH GGZ volwassenen</i>	44
Deel II: De organisatie	45
<i>Governance</i>	45
<i>De ondernemingsraad</i>	45
<i>De Raad van Toezicht</i>	45
<i>Human resources</i>	46
<i>Personeelsformatie</i>	46
<i>Ziekteverzuim</i>	46
<i>Vertrouwenspersoon</i>	46
<i>Terugblik 2021 en vooruitblik 2022</i>	47
<i>Risicomanagement</i>	47

<i>Financiën</i>	48
Investeringen	48
Ratio's	48
<i>BIJLAGE: VERANTWOORDING URENINZET T.O.V. PRODUCTIEAFSPRAKEN</i>	49

SAMENVATTING

2021 kreeg als titel mee “de uitdaging aangaan”. Dat hebben we geweten.

Wie had verwacht dat we gedurende het gehele jaar 2021 beïnvloed zouden worden door Covid-19? Evenals in 2020 moesten we ons flexibel aanpassen aan deze pandemie. De aanbesteding Jeugd MVS was een uitdaging en vroeg veel van het management. En ook de tijdelijke afwezigheid van de bestuurder was uitdagend, vooral voor de directeur die tijdelijk de rol op zich genomen heeft.

Covid-19 maakte dat weinig zaken planbaar waren en dat we moesten varen op onze eigen kracht, kennis en kunde om van hieruit beleid te maken. We wilden er alles aan doen dat onze cliënten ondanks alles toch bediend konden worden, juist de meest kwetsbare in de samenleving hadden onze zorg nodig. Naast preventief werken en onze drive er voor genoemde doelgroep te zijn, hebben de noodzakelijke aanpassingen ons ook veel gebracht. Digitaal en hybride werken was niet altijd optimaal, maar wel heel goed hanteerbaar, zeker met de technische mogelijkheden die wij hebben. We hebben ook ervaren dat de automatisering een nog belangrijkere rol ging spelen binnen de hulpverlening. Onze nieuwe IT-leverancier speelde hierin een belangrijke ondersteunende rol.

Thuiswerken is een ingeburgerd begrip binnen Minters. Dit vraagt veel van ons allen. Dat begint met een goede aansturing en goed contact met de thuiswerkers. Hoe zijn ze aangehaakt bij de ontwikkelingen, waar kunnen ze met hun vragen terecht, hoe stem je af, hoe hou je de deskundigheid op peil? Allemaal vraagstukken die wij het afgelopen jaar hebben opgepakt en die steeds meer gemeengoed zijn geworden binnen de organisatie. We zorgen voor een optimale bereikbaarheid van Minters voor onze cliënten en samenwerkingspartners. Uitvoerend medewerkers zijn mobiel bereikbaar en beschikken over een (beveiligde) laptop. Fysiek zijn er voldoende medewerkers op kantoor aanwezig om in situaties die daar om vragen direct persoonlijk te kunnen handelen.

Zoals we verleden jaar al aangegeven hebben, hebben de Waterweg gemeenten ervoor gekozen om de Jeugdzorg binnen MVS anders te gaan organiseren. Samenwerking tussen preventie, lichte vormen van hulpverlening en gespecialiseerde zorg wordt aan elkaar gekoppeld en moet een vloeiende doorgaande lijn gaan vormen. Van preventief naar intensief en retour. Dit is de kern van de Europese aanbesteding die na de zomer is uitgezet. Momenteel zijn de gemeenten in overleg met partijen over de verdere voortgang. Minters blijft in 2022 de activiteiten uitvoeren. Afhankelijk van de uitkomst van de overleggen zullen we onze activiteiten na 2022 aanpassen aan de nieuwe situatie.

In 2019 hebben we actief meegedacht in de ombuigingen binnen de gemeente Vlaardingen. Bezuinigen is een oude methode, maar het lost volgens ons de ‘systeem’ problematiek niet op. Wij hebben toen gepleit voor investeringen, het verbeteren van processen en samenwerking om van hieruit op termijn revenuen te plukken. In dit kader hebben we onder andere gekeken naar onze processen voor het geven van beschikkingen. Door hier krachtig op te sturen hebben we de kosten kunnen reduceren. Helaas hebben we geen inzicht in de totale afname, omdat b.v. de kosten van verwijzingen via de huisarts ons niet bekend zijn.

We hebben een vrijwilligerscoördinator aangesteld om meer vrijwilligers aan ons te verbinden die ons kunnen bijstaan in de ondersteuning van cliënten. Covid-19 heeft helaas als effect dat het moeilijk is voldoende geschikte vrijwilligers te vinden en te kunnen opleiden.

Het afgelopen jaar hebben we diverse huisartsen kunnen ontlasten door de inzet van ‘POH GGZ Jeugd (Jeugdondersteuners huisartsen)’. Zo kunnen de huisartsen sneller hulp inzetten en minder verwijzen naar de duurdere GGZ-instellingen. Door deze investering hopen we de kosten op andere plaatsen in het sociale domein te kunnen reduceren en te werken aan een preventief aanbod van jeugdhulpverlening.

Bij Minters staat de kwaliteit van de dienstverlening centraal. We hechten grote waarde aan blijvende ontwikkeling van onze medewerkers en de daarbij behorende hulpverleningsprocessen. De wijkteams en de gezinsspecialisten waren al gecertificeerd voor het kwaliteitslabel Sterk Sociaal werk. In 2021 zijn deze diensten gecertificeerd en hebben ook alle andere diensten van Minters dit label mogen ontvangen.

Naast de risico's die we in het verleden formuleerden, doen er zich in het komende boekjaar naar verwachting geen andere risico's voor dan de ontwikkelingen over de aanbesteding en de mogelijke gevolgen voor 2023. Deze mogelijke risico's zijn in kaart gebracht en beschreven in het risico-beheers document dat regelmatig in het managementteam en de Raad van Toezicht besproken wordt. De cao-loonstijgingen zijn fors en de acres laag, dat betekent scherp toezien op kosten omdat de marges nog kleiner worden. De arbeidsmarkt is krap waardoor werven moeilijk is en behoud van personeel nog belangrijker is dan voorheen.

Waar heeft in 2021 de focus gelegen:

- Preventief werken, meer gebruik maken van de kracht van de burger en hem stimuleren tot het gebruik maken van zijn eigen netwerk/systeem. Wij zien het als opgave dat Minters naast hulpverlening ook netwerken zoekt en stimuleert;
- Inzet van POH-jeugd;
- Inzet vrijwilligerscoördinator;
- Mede vormgeven aan de uitgangspunten van het ombuigingsplan van de gemeente Vlaardingen.
- Gezinsspecialisten zijn nog meer aangesloten en vormen een onderdeel van de wijkteams in het MVS-gebied
- Verdere professionalisering van diverse HR&D, financieel en facilitair en secretariael gerelateerde bedrijfsprocessen
- In samenspraak met de OR voorbereidingen treffen voor het medewerkers belevingsonderzoek 2022
- Planmatige en doelgerichte inzet van sociale media
- Financieel gezonde bedrijfsvoering
- Samenwerking in de keten op alle niveaus

De resultaten per dienst kunt u lezen in de volgende hoofdstukken van dit jaarverslag van 2021. In de bijlage bij dit jaarverslag kunt u de verantwoording van de ureninzet t.o.v. formatieafspraken per dienst terugvinden.

Vlaardingen, 30 mei 2021
Franc. Bongaerts
Bestuurder Minters

DEEL I: ONZE DIENSTVERLENING

WIJKTEAMS MVS

Wijkteams Vlaardingen

Belangrijkste ontwikkelingen in 2021

In 2021 heeft Minters de in 2020 ingezette doorontwikkeling van de wijkteams verder vormgegeven. De visie van de doorontwikkeling van de wijkteams is:

“Een beweging op gang brengen waarbij de wijkteams meer in het preventieve voorveld opereren en minder tijd en aandacht kwijt zijn aan de zwaardere hulpverlening.”

In 2021 resulteerde dit in het doorontwikkelen van de bureaudienst met spreekuren in de wijken en het versterken van het wijk overstijgende co-team met ervaren specialisten voor consultatie en actieve ondersteuning bij casuïstiek die als zwaar en complex wordt betiteld door de sociaal professionals in het wijkteam.

- **Doorontwikkeling Bureaudienst**

De wijkteams Vlaardingen vormen de centrale toegang tot het Sociaal Domein. Alle inwoners kunnen terecht met hun vragen bij de bureaudienst. Verwijzers melden hun cliënten aan bij de bureaudienst van het wijkteam. De bureaudienst heeft als belangrijkste functie te zorgen dat inwoners passende ondersteuning of alternatieven wordt geboden.

Sinds 2021 is de bureaudienst een aparte specialistische functie binnen het wijkteam. Vijf medewerkers voeren het triageren in de bureaudienst als kerntaak uit. Met deze expertise in de toegang streven we naar optimalisatie van de dienstverlening, waarbij sneller de juiste hulp wordt ingezet. De bureaudienst heeft in 2021 in totaal 1129 hulpvragen afgehandeld.

- **Uitbreiding spreekuren en bereikbaarheid**

We willen inwoners zo vroegtijdig mogelijk bereiken met laagdrempelige spreekuren om er voor te zorgen, dat inwoners om hulp vragen als de problemen nog omkeerbaar zijn. Door corona zien we dat inwoners pas bij het wijkteam aankloppen als ze zodanig in de problemen zitten, dat ze er in vast lopen. Dit onderstreept hoe belangrijk het is om fysiek aanwezig te zijn dichtbij de vindplaatsen in de wijken.

In 2021 zijn daarom voorbereidingen getroffen voor het uitbreiden van de bereikbaarheid in de wijk, met twee nieuwe spreekuren. In september is het breed financieel spreekuur geopend in de Westwijk. In het breed spreekuur zijn tegelijkertijd schuldhulpconsulenten van Stroomopwaarts, Sociaal Raadslieden en medewerkers van de bureaudienst, de formulierenbrigade en vrijwilligers thuisadministratie van Humanitas aanwezig. Hiermee bieden we alle ondersteunende hulp direct bij 1 loket. De gezamenlijke spreekuren zorgen voor een betere, snellere afstemming en samenwerking tussen de diverse ondersteunende diensten. Het uitbreiden van de spreekuren bevindt zich eind 2021 nog in de startfase. Eind 2021 bezoeken gemiddeld 8 inwoners het spreekuur voor het wijkteam.

- **Wijkteam op School**

In 2021 hebben we nog meer vorm gegeven aan de integratie van de gezinsspecialist binnen het wijkteam. In de Westwijk werkt het wijkteam samen met 4 basisscholen in de pilot: ‘Wijkteam op School’. De gezinsspecialist werkt nauw samen met de bureaudienst van het wijkteam. Er zijn spreekuren van het wijkteam op de scholen. Daardoor wordt aan de voorkant nog beter gekeken welke hulp het beste kan worden ingezet. Er is regelmatig overleg met het zorgteam op de scholen en het samenwerkingsverband Onderwijs dat past. Wat goed werkt in de praktijk rollen we uit naar andere wijken in Vlaardingen. Zo geven we de pilot werkende weg verder vorm. De gezinsspecialist werkt intensiever samen met de sociaal

professional van het wijkteam en maakt gebruik van de consultatie van het co-team bijvoorbeeld bij aanvragen voor een beschikking Jeugdhulp.

- **Co-team**

Aan het begin van het derde kwartaal van 2021 is het co-team opgericht. In het co-team zijn 3 sub-teams ondergebracht: gedragswetenschappers, beschikkingenteam en het expertiseteam. Nieuw is het expertiseteam. Het expertiseteam is een groep van vakvolwassen professionals die andere sociaal professionals binnen Minters ondersteunen bij casuïstiek die als complex ervaren wordt. Het expertiseteam geeft advies en trekt bij complexe casuïstiek gezamenlijk op in een casus met de casusregisseur van het wijkteam. In 2021 heeft het co-team samen met de bureaudienst een verkorte route ontwikkeld om de klantreis voor cliënten met specialistische Jeugdhulp te verkorten. Aanvragen voor een beschikking door een specialistische Jeugdhulpverlener worden, als ze aan bepaalde voorwaarden voldoen, direct doorgeleid naar het beschikkingenteam. De cliënt komt hierdoor niet meer eerst op de wachtlijst van het wijkteam te staan om vervolgens op de wachtlijst naar specialistische Jeugdhulp te belanden. Hiermee lopen we vooruit op de ontwikkeling van het MVS-Jeugdmodel.

Extra taken wijkteams Vlaardingen

In 2021 hebben de wijkteams Vlaardingen er de volgende extra taken van de gemeente bij gekregen:

- **Indicatiecoach**

De inzet van de indicatiecoach is bedoeld om in het kader van het Herstelplan van de gemeente een besparing te realiseren bij het verstrekken van de beschikkingen Jeugd. De indicatiecoach heeft dit gerealiseerd door samen met het beschikkingenteam de aanvragen voor beschikkingen kritisch te toetsen en door samen met de gedragswetenschappers te beoordelen of er ondersteuning vanuit het wijkteam of voorliggende voorzieningen mogelijk is. Dit heeft geresulteerd in een besparing in 2021 van in totaal € 761.806 bij de beschikkingen die door de wijkteams zijn verstrekt.

- **Vrijwilligerscoördinator**

De vrijwilligerscoördinator tevens opbouwwerker van Minters is samen met de wijkteam-medewerkers aan de slag gegaan om te kijken of ondersteuning die door een sociaal professional wordt geboden ook, of wellicht zelfs beter, door een vrijwilliger kan worden opgepakt. Naast het inventariseren van de vraag van de cliënten van het wijkteam heeft de vrijwilligerscoördinator gekeken welk aanbod er is aan maatjes- en vrijwilligersprojecten in Vlaardingen. Door de vraag en het aanbod bij elkaar te brengen heeft dit in 2021 geresulteerd in 44 cliënten die ondersteuning krijgen van een vrijwilliger van een BuurtBuddie van Minters, de Oproepcentrale, Taalhuis, HipHelpt, Humanitas, Senioren Welzijn en Basisvaardigheden. Doordat de vrijwilliger tijd en aandacht heeft voor de cliënt wordt dit door de cliënten als positief ervaren. Hierdoor is er minder inzet nodig van een professional van het wijkteam en draagt Minters tevens bij aan een besparingsmaatregel van het Herstelplan.

- **Vorbereiding en start nieuwe taken per 1 oktober**

In 2021 zijn de voorbereidingen gestart voor het inzetten van intensieve vrijwillige hulp en intensieve casusregie. In opdracht van en samen met de gemeente Vlaardingen is een nieuwe aanpak ontwikkeld en zijn medewerkers van het wijkteam getraind om de vereiste methodieken toe te passen. Sinds 1 oktober 2021 zijn de nieuwe taken geïmplementeerd in het wijkteam Vlaardingen. Bij intensieve vrijwillige hulp gaat het om casussen die voorheen door Jeugdbescherming werden opgepakt als 'drangzaken'. Vanuit het vrijwillige kader van het wijkteam bieden Jeugdprofessionals ondersteuning gedurende de wachttijd (ca. 8 maanden) en een onderzoek van de Raad van de Kinderbescherming.

Cijfers wijkteams Vlaardingen

De wijkteams Vlaardingen bestaan uit meerdere soorten cliëntprocessen. Naast de cliënten die in één van de vier wijkteams ondersteuning krijgen, wordt er op stedelijk niveau hulp geboden. Het gaat dan om leerlingen in het Voortgezet Onderwijs die ondersteuning krijgen van de gezinsspecialist op school, praktische thuisbegeleiding, ontruimingspreventie, outreachende hulp aan zorgmijders, korte contacten bij de bureaudienst.

Van alle cliënten die ondersteuning krijgen van het wijkteam is het aantal unieke cliënten 2710. Het aantal cliënten op de wachtlijst is 184. De doorlooptijd is 458 dagen voor reguliere trajecten en 117 dagen voor korte trajecten en de caseload is 1711.

Ten opzichte van 2020 en 2019 zien we een afname van het aantal unieke cliënten. Daarentegen zien we een toename van het aantal cliënten op de wachtlijst van 135 in 2020 naar 184 in 2021. We constateren tevens dat cliënten pas met een hulpvraag naar de wijkteams komen als de problematiek zodanig verergerd is dat ze vastlopen. Daardoor is er meer ondersteuning nodig. Om de wachtlijst weg te werken zetten de wijkteams vanaf november 2021 drie fte sociaal professionals met expertise GGZ-Jeugd extra in.

	2021	2020	2019
Aantal cliënten op de wachtlijst	184	135	115
Doorlooptijd regulier / kort	458 / 117	435 / 101	
Aantal unieke cliënten	2710	2800	2947
Caseload	1711	1488	1452
Gezinsspecialisten PO	305	408	411
Aantal unieke cliënten aanvraag Jeugdbeschikking	471	451	433

De korte trajecten zijn casussen waarbij in een aantal gesprekken de hulpvraag afgehandeld is door het wijkteam.

In 2021 hebben de meeste hulpvragen betrekking op:

1. GGZ
2. Inkomen en uitgaven
3. Schulden
4. Huisvesting
5. Opvoeding

De instroom van het aantal reguliere, korte trajecten en GGZ is in 2021 redelijk stabiel ten opzichte van 2020.

De verhouding tussen het aantal casussen waarbij het dossier is aangemaakt op een volwassene en Jeugd is 50%. Deze verhouding was in de eerste jaren van het wijkteam 70% volwassenen om 30% Jeugd. Het aandeel Jeugd is in de loop der jaren toegenomen. Hierbij is deze verschuiving forser dan deze percentages laten zien omdat bij gezinsproblematiek een dossier ook op ouder(s) kan worden aangemaakt daar waar de nadruk ligt op het ondersteunen van de ouder in zijn rol als opvoeder.

De ZRM-score tussen de eerste afname van de ZRM bij de intake en de laatste meting bij het afsluiten van een casus is gestegen van 2,65 naar 3,7. Het betreft een stijging van 35%. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar.

Casus bureaudienst en basisondersteuning wijkteam

In april 2021 meldde de heer X zich bij het wijkteam. Hij woont sinds twee jaar in Vlaardingen. De heer wil dezelfde ondersteuning als hij in zijn vorige woonplaats heeft gehad. Hij zegt dat hij het moeilijk vindt om allerlei zaken te overzien. De medewerker van de bureaudienst gaat in gesprek om de hulpvraag te inventariseren. Er blijken problemen op meerdere leefgebieden te spelen.

Financiën: de heer X heeft een BV en een holding en die is failliet verklaard. De heer X blijkt geen inkomen te hebben en heeft geen recht op een UWV-uitkering.

GGZ: de heer X blijkt een burn-out te hebben en hiervoor gesprekken te hebben met de POH GGZ van zijn huisarts. Hierdoor is de heer X niet in staat om zijn administratie op orde te houden.

Gezondheid: de heer X heeft een chronisch vermoeidheidssyndroom en fibromyalgie en is hierdoor rolstoel afhankelijk

Sociale omstandigheden: de heer X is gescheiden. Meneer heeft 2 jaar geleden via urgentie zijn huidige woning in Vlaardingen gekregen, omdat hij bij zijn pleegdochter met een licht verstandelijke beperking woonde na zijn scheiding. De heer X heeft 3 kinderen die in het weekend bij hem verblijven.

Na de situatie in kaart te hebben gebracht en nadat de hulpvraag helder is, zet de bureaudienst de casus door naar het wijkteam van de wijk waar de heer X woont. Van april tot juli staat de heer X op de wachtlijst. Dan wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek met de medewerker van het wijkteam. De medewerker van het wijkteam gaat direct aan de slag bij het op orde krijgen van de financiën. Er is om meer inzicht te krijgen in zijn financiën contact opgenomen met de curator en de stukken m.b.t. het faillissement zijn opgevraagd. Samen met de heer X is een aanvraag gedaan voor zorgtoeslag, huurtoeslag en een bijstandsuitkering. Een vrijwilliger van Humanitas is gevraagd om te helpen bij het maken van een schuldenoverzicht. Familie en vrienden helpen met boodschappen doen. Dus de Voedselbank is niet nodig. Er wordt bij de WMO-consulent van het wijkteam huishoudelijke hulp geregeld. Van psychische hulp bij de GGZ ziet de heer X af in overleg met de psycholoog in de huisartsenpraktijk. Er is nog te veel sprake van stress door de financiële situatie van de heer X. Door de ondersteuning van het wijkteam en de vrijwilliger van Humanitas komt er weer voldoende rust en ruimte in zijn hoofd, zodat er na verloop van tijd wel een behandeling bij de GGZ mogelijk is.

Praktische thuisbegeleiding

In 2021 hebben er 43 cliënten praktische thuisbegeleiding gekregen. Er zijn 16 casussen afgerond. Op 31-12-2021 waren er in totaal 27 cliënt van de thuisbegeleider.

Outreachinge hulpverlening zorgwekkende zorgmijders

De lokaal zorgnetwerker biedt outreachende hulpverlening zorgmijders. In 2021 zijn er 20 nieuwe cliënten bij gekomen en 20 casussen afgerond. In 2021 was de gemiddelde caseload 37. De hulpverlening is intensief en langdurig. De wachtlijsten van Antes en GGZ Delfland zijn (1 jaar) waardoor gedurende deze overbruggingsperiode contact wordt onderhouden met cliënten. Het contact is nodig om de cliënten gemotiveerd te houden voor de nodige GGZ-hulp. In 2021 is de lokaal zorgnetwerker in 12 casussen van het wijkteam betrokken geweest om te adviseren.

Outreaching werken in de praktijk

Dat het om 'outreaching' hulpverlening om langdurige trajecten gaat, veel geduld bij het opbouwen van een vertrouwensrelatie en om mensen die zorg mijden en dan ook nog tussen alle regeltjes door vallen laat deze casus van onze lokale zorgnetwerker goed zien.

De zorgnetwerker probeert in contact te komen met mevrouw X op het moment dat haar huis zeer ernstig vervuild is en eigenlijk onbewoonbaar. Haar naaste burens hebben last van stankoverlast en in de zomer overlast van vliegen, daardoor kunnen zij geen gebruik maken van hun balkon. Het betreft een koophuis. Daardoor kan er geen procedure gestart worden zoals bij een huurhuis.

De client is een vrouw die al jaren zorg mijdt. Haar huis is zeer ernstig vervuild en 4 jaar geleden een keer uitgeruimd en schoon gemaakt op kosten van de gemeente.

De zorgnetwerker probeert al jaren in contact te komen maar verder dan een praatje komt het niet. Door contact te hebben opgenomen met de VVE krijgt de zorgnetwerker te horen dat mevrouw haar bijdrage niet betaalt. Hierop zoekt de zorgnetwerker weer contact om een betalingsafpraak te maken. Dit keer laat mevrouw X de hulpverlener toe. Mevrouw komt echter de betalingsafspraken niet na en de schulden lopen op.

Omdat mevrouw X geen zorg wil, start er een juridische procedure om verplichte GGZ-zorg op te leggen. De psychiater beoordeelt haar maar ziet geen psychiatrisch beeld. Ondanks dat het een zeer zorgelijke situatie is kan er helaas geen verplichte zorg worden opgelegd.

De zorgnetwerker geeft echter niet op en blijft proberen om contact te maken. Daardoor krijgt de zorgnetwerker iets meer ingang. Door de zorgen te benoemen om haar financiën lukt het om mevrouw X over te halen en haar financiën over te dragen aan een bewindvoerder. Mevrouw heeft geen overzicht, geen internetbankieren en heeft dus geen idee wat er speelt. We gaan dit uitzoeken en komen er achter dat er bij meerdere instanties achterstanden zijn ontstaan. Uiteindelijk vindt mevrouw het goed om een intake in te plannen. Normaal komt mevrouw haar afspraken niet na, maar nu is zij er. De zorgnetwerker geeft haar een compliment en ziet haar voor het eerst lachen. De eerste stap is gezet. Na in een paar dagen alle papieren voor de aanvraag voor bewind verzameld te hebben, kan de aanvraag naar de rechter. Het wordt nu spannend of mevrouw X daadwerkelijk onder bewind wil. Vier jaar geleden was ze het er niet mee eens en ging het alsnog niet door. Nu staat zij erachter en het bewind is een feit. Een belangrijk resultaat.

Na een paar dagen geen contact te hebben gehad met mevrouw X wordt de zorgnetwerker gebeld door de politie. Een vriendin van mevrouw had 112 gebeld omdat mevrouw X was gevallen en niet meer op kan staan. Dit duurde al twee dagen en toen heeft haar vriendin alarm geslagen omdat zij geen contact meer kreeg met mevrouw X.

De politie is via het balkon naar binnen gegaan en trof mevrouw op de grond in een zeer ernstig vervuild huis, liggend in haar eigen vuil. Zij moest mee met de ambulance en weigerde dit, uiteindelijk na veel praten is zij vrijwillig mee gegaan. Mevrouw heeft 2 weken in het ziekenhuis gelegen omdat zij allemaal wonden, zweren en ontstekingen had.

Voor onze zorgnetwerker is dit de kans om van de nood een deugd te maken en een doorbraak te realiseren. De situatie van mevrouw X was nu bekend bij het ziekenhuis, de huisarts en de politie. De zorgnetwerker probeerde een zorghotel te regelen. Maar in het ziekenhuis hielden ze geen rekening met haar thuissituatie. Mevrouw X werd net als iedere patiënt ontslagen en kwam thuis te zitten zonder thuiszorg want die gaan niet naar binnen in een extreem vervuild huis.

Toen is de zorgnetwerker gaan schakelen met de gemeente en ROGplus om een indicatie voor Beschermd Wonen te regelen. In eerste instantie werd dit geweigerd, want hiervoor komt iemand alleen in aanmerking als er een diagnose is gesteld door een medicus. Maar iemand die zorg mijdt heeft geen diagnose want die laat zich niet onderzoeken.

Toch was het duidelijk dat er een oplossing moest komen voor mevrouw X. De gemeente heeft immers een zorgplicht. Na veel overleg heeft mevrouw de Beschermd Wonen indicatie gekregen en na nog meer overleg een plek om te wonen. En het belangrijkste mevrouw wilde mee werken. Wel moet ze het komend jaar meewerken aan een diagnose om uit te zoeken wat mevrouw X nodig heeft. Mevrouw X ontvangt nu 2 maal per dag thuiszorg en er wordt begeleiding ingezet. Zij ervaart nu hoe prettig het is om in een schoon huis te wonen. Al haar spullen waren vies en stuk.

Door het goede contact van de zorgnetwerker met de VVE hebben een aantal bewoners spullen voor mevrouw X geregeld zoals kleding, beddengoed en een tv. De zorgnetwerker heeft met instemming van mevrouw X ook het contact met haar zus hersteld. De zus had gebroken met mevrouw X omdat zij de situatie niet kon aanzien en het haar veel verdriet deed.

Om terugval te voorkomen heeft de zorgnetwerker met alle partijen afgesproken dat ze nog een jaar betrokken blijft bij mevrouw X. Het vraagt een lange adem, maar door deze mevrouw net als de andere cliënten niet los te laten heeft dit na jaren blijven proberen wel geleid tot een enorme verandering.

Ontruimingspreventie

De woningcorporatie schakelt het team ontruimingspreventie in als een inwoner een aanzegging heeft voor een ontruiming. Alleen als de cliënt zich meldt bij het team ontruimingspreventie en zich aan de voorwaarden houdt dan geeft de woningcorporatie nog een laatste kans om een betalingsregeling te treffen om de huurschuld af te lossen. Vaak is er dan ook al sprake van andere schulden. Zoals bijvoorbeeld bij de heer X. De medewerker ontruimingspreventie constateerde dat de heer X al enige tijd geen inkomen had waardoor hij een forse huurachterstand had en de andere schulden toenamen. Er is contact opgenomen met Stroomopwaarts om een uitkering te regelen. Er is nauw contact geweest met Humanitas voor hulp door een vrijwilliger van de thuisadministratie en er is een spoedaanvraag voor beschermingsbewind gedaan. De ontruiming is vervolgens door de woningcorporatie geannuleerd. Als een traject succesvol is afgerond, komen cliënten nog in aanmerking voor nazorg. Er is om de drie maanden een voortgangsgesprek. Ze kunnen bij het team ontruimingspreventie terecht als er opnieuw een huurachterstand ontstaat of de client nog vragen heeft over diens financiën. De nazorg werkt preventief. Het resultaat is dat mensen niet meer zo ver terug kunnen vallen en hulp snel op- en afgeschaald kan worden.

Vanaf het derde kwartaal van 2021 kunnen ZZP'ers en studenten ook gebruik maken van de dienstverlening van de ontruimingspreventie. In totaal hebben 2 ZZP'ers en 1 student hier tot nu toe gebruik van gemaakt.

Op 31-12-2021 zijn er 63 cliënten bij het team ontruimingspreventie. Er zijn in 2021 in totaal 50 trajecten afgerond. Hiervan levert de medewerker ontruimingspreventie nog bij 13 cliënten nazorg.

WVGGZ

Het meldpunt Wet verplichte GGZ is er voor familie of andere direct betrokkenen van personen met een psychiatrische ziekte die een melding kunnen doen over een persoon waarvan zij denken dat GGZ-hulp noodzakelijk is in de vorm van verplichte GGZ. Minters doet de triage voor een eerste inschatting of de persoon wel in aanmerking komt voor verplichte GGZ. In dat geval verwijst Minters door naar de gemeente voor het uitvoeren van een verkennend onderzoek.

Wijkteams Schiedam en Maassluis

- Vraagraak Maassluis

Voor 2021 heeft Minters meer geleverd dan de afgesproken NOK's (Nadere Overeenkomst t.a.v. leveren van personeel) voor Vraagraak in Perceel A (Volwassenen) en C (Jeugd en Gedragwetenschapper). De medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de manager van Vraagraak. Minters heeft door haar deelname in het wijkteam bijgedragen om de beoogde resultaten van de gemeente Maassluis te realiseren.

- Wijk OndersteuningsTeam (WOT) Schiedam

De medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de coördinatoren/gebiedsmanagers van de WOT's Schiedam. Met de inzet van de medewerkers heeft Minters bijgedragen aan het realiseren van de ambities van de gemeente Schiedam.

Coaches statushouders Schiedam

In 2021 heeft Minters twee medewerkers ingezet als coaches statushouders in Schiedam. De coaches begeleiden Syrische en Eritrese nieuwkomers bij het vinden van hun weg in Nederland. De medewerkers werken onder verantwoordelijkheid en regie van de coördinator van WOT Nieuwland en Groenord.

GEZINSSPECIALISTEN

Samenwerking in het onderwijs

In 2021 hebben de gezinsspecialisten het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk, behaald in februari 2020, verder geborgd. Met dit label biedt deze afdeling in navolging van de wijkteams -en gezamenlijk met de andere diensten van Minters - gecertificeerde dienstverlening. Daar zijn we nog steeds trots op.

Wat is de bedoeling van ons handelen?

De gezinsspecialisten zijn deskundig op het gebied van onderwijs en preventieve zorg en vormen daarin een belangrijke schakelpositie tussen alle partijen die rondom school betrokken zijn bij het gezin. We zetten de school, leerlingen en ouders in hun eigen kracht en bevorderen hun competenties, ontwikkeling en zelfredzaamheid. De afgelopen jaren is gebleken dat van alle aanmeldingen, de gezinsspecialisten gemiddeld 85% van alle in 2021 gestarte ondersteuningstrajecten aan gezinnen zelf oplossen. Dankzij de preventieve hulp en opvoedondersteuning van de gezinsspecialisten is er voor het overgrote deel geen verwijzing noodzakelijk naar de wijkteams of specialistische GGZ of Jeugdhulp.

Dit doen we op basis van op de volgende vier pijlers:

1. Laagdrempelige ambulante hulpverlening op school: We bieden zo lang als nodig en zo kort als mogelijk ondersteuning in het vrijwillige kader;
2. Brugfunctie tussen school en zorg: We werken zoveel mogelijk samen met partners;
3. Adviserende en signalerende rol betreffende zorg op school: We zijn er voor de school. We plaatsen de leerling, het gezin en diens naasten in de context van de school, de leefomgeving en de wijk.
4. Uitvoeren van preventieve collectieve activiteiten: We signaleren veel voorkomende problematiek en ontwikkelen collectieve voorlichting, trainingen om problemen in de klas vroegtijdig aan te pakken. De gezinsspecialisten staan de school, leerling en ouders zo goed mogelijk bij met informatie, advies, opvoedingsondersteuning en begeleiding. 85% van de vragen wordt binnen de school opgelost.

Coronaperiode

Tijdens de lockdowns en maatregelen in 2021 zetten de gezinsspecialisten middels telefonisch contact, via beeldbellen of via Whatsapp hun cliëntcontacten en ondersteuningstrajecten voort. Alleen als het echt noodzakelijk is, vindt er fysiek contact op 1,5 meter plaats met in achtneming van de RIVM maatregelen. Vanuit Minters is het streven geweest om zoveel mogelijk cliënten te bereiken. In bepaalde situaties heeft de gezinsspecialist bijvoorbeeld een wandelafpraak gemaakt met één van de gezinsleden om een gesprek mogelijk te maken. We zien dat de lockdowns van 2020 en 2021 een enorm impact hebben gehad. Dit blijkt uit de verzwaring van de casuïstiek waar de gezinsspecialisten mee te maken hebben gekregen.

Mentaal welbevinden, mentale klachten en suïcide cijfers

Data van het RIVM tonen aan dat het aantal 16- tot 24-jarigen dat zich psychisch gezond noemt tijdens de coronacrisis snel daalde. In februari 2021 gaf nog maar de helft van de jongeren dit aan. Het percentage steeg tijdens de versoepelingen en daalde weer tijdens de lockdown eind 2021. In november 2021 gaf 63 procent van de jongeren aan psychisch gezond te zijn (RIVM, 2021a). Het CBS bracht ook cijfers uit over het mentaal welbevinden onder 18- tot 25-jarigen in de eerste helft van 2021. Hieruit blijkt dat het aandeel dat zich mentaal ongezond noemt sterk steeg in 2020. Waar in het laatste kwartaal van 2020 nog 13 procent dit aangaf, steeg dit in het eerste kwartaal van 2021 naar 27 procent. In het tweede kwartaal daalde dit naar 24 procent (CBS, 2021a).

De Kindertelefoon concludeerde in januari 2021 dat het aantal gesprekken met kinderen en jongeren over zelfdoding (31 procent), depressie (16 procent) en angsten (12 procent) is toegenomen, ten opzichte van voor en het begin de coronacrisis (De Kindertelefoon, 2021).

Het aantal jongeren tot 30 jaar dat door zelfdoding om het leven kwam, lag in 2021 circa 15 procent hoger dan in voorgaande jaren. Vooral tijdens de lockdowns was een hoger aantal zelfdodingen te zien. Dat blijkt uit cijfers van de Commissie Actuele Nederlandse Suïcideregistratie (113 Zelfmoordpreventie, 2022).

Vanuit Minters hebben we geconstateerd dat de behoefte aan zorg toeneemt. In alle lagen van de bevolking en leeftijdscategorieën van kinderen zien we ten gevolge van corona dat de vraag naar begeleiding op groepsdynamiek, opvoedingsondersteuning en sociaal emotioneel welbevinden is toegenomen. We zien zowel in het basis- als in het voortgezet onderwijs en het MBO een toename van hulpvragen op het gebied van emotieregulatie, (game)verslaving, somberheid, eenzaamheid en motivatieproblemen. In onze regio ervaren we meer gezinnen die in een sociaal isolement terecht zijn gekomen. Omdat er meer contactsituaties plaats hebben gevonden binnen de huiselijke kring, zagen wij meer stress, ruzies en behoefte aan opvoedondersteuning. Dit uitte zich in vragen zoals:

- 'Hoe houden we het leuk thuis met zijn allen?'
- 'Hoe combineer ik werken met kinderen die thuis zijn?'
- 'Hoe zorg ik goed voor thuisonderwijs?'
- 'Hoe zorg ik voor voldoende eten op tafel nu we zoveel thuis zijn en ik het financieel niet zo breed heb?'
- 'Hoe blijven op een 'goede' manier met elkaar in gesprek?'

Ouderschap

Uit een peiling van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid blijkt dat een groot deel van de ouders de opvoeding momenteel als moeilijk ervaren. Voor de coronacrisis gaf een op de tien ouders aan uit balans te zijn als het gaat om de balans tussen draagkracht en draaglast in de opvoeding van het kind. Bij de peiling in mei 2021 gaf meer dan de helft van de ouders dit aan. 40 procent van de ouders geeft de balans een ruime onvoldoende. Een derde van de ouders ervaart weinig steun van anderen, zoals partner, familie, vrienden of buren, tegenover 17 procent voor de coronacrisis. (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, 2021).

We zien ook jongeren die extra vragen stellen over hun identiteit, seksualiteit en meer zelfmoord(pogingen) onder jongeren. We zien op de meeste scholen dat door de periodes waarin de kinderen niet naar school gingen, de groepsvorming in de klas is achtergebleven. Er zijn drie achtereenvolgende schooljaren geweest waarin leerlingen geen volledig schooljaar met elkaar op school hebben gehad, hierdoor is het groepsproces gestagneerd. Tevens is er sprake van meer grensoverschrijdend gedrag onder leerlingen door gebrek aan motivatie en concentratie, het onvoldoende kunnen beheersen van emoties, faalangst en onzekerheid. De lockdowns, de wachtlijsten bij de GGZ, 'het weinig te doen hebben' en de onzekerheid in de maatschappij over de maatregelen maken dat langer door gelopen is met problemen en dat de spanning toeneemt.

Dit heeft allemaal weerslag op het welbevinden, het klassenklimaat en het leerresultaat.

In 2021 hebben de gezinsspecialisten ingespeeld op de ontstane maatschappelijke problemen en geïnvesteerd in het aanpakken van bovenstaande vraagstukken. In het signaleren met de school en ketenpartners, in het contact leggen en/of onderhouden met gezinnen en in het snel schakelen met elkaar waar dit nodig is. Om met elkaar te kijken hoe, ondanks de maatregelen en lockdowns, de school, hun leerlingen en hun ouders, het best ondersteund konden worden. De gezinsspecialisten zijn in veel gevallen het eerste en bekende aanspreekpunt voor ouders, leerlingen en het docententeam aangezien zij laagdrempelig en benaderbaar zijn. Gedurende deze periode hebben er zich, in verhouding meer dan afgelopen jaren, incidenten voorgedaan waar snel overleg en interventies gepleegd moesten worden. In de toename van zelfmoord(pogingen), uithuisplaatsingen en heftige uitbarstingen van leerlingen hebben de gezinsspecialisten een cruciale rol gespeeld binnen de zorgketen.

November 2021: Leerling volledig door het lint op school, meerdere gewonden: 'Verschrikkelijk dat zo iets gebeurt'

Op een middelbare school in Schiedam is een 15-jarige leerling dinsdag volledig door het lint gegaan. Hij werd opgesloten in een scheikundelokaal op de tweede verdieping nadat hij door het lint was gegaan en liefst drie ramen vernielde. Daarbij zijn meerdere personen lichtgewond geraakt. Hulpdiensten rukten massaal uit. De politie is met schilden naar binnen gegaan om de jongen te overmeesteren. De schrik zat er goed in op school.

Gedurende de perioden dat de scholen open waren, werd in samenspraak met de scholen gekeken wat mogelijk was om de gezinsspecialist deels weer op school aanwezig te laten zijn met in achtname van de RIVM-maatregelen en het PO/VO- protocol. De gezinsspecialist maakte samen met de docent, intern begeleider (PO) of zorgcoördinator (VO) en het ondersteuningsteam van de school (het VOT team) een afweging welke ouder en/of leerling er gezien wordt op de school.

Er is intensief samengewerkt met de wijkteams en andere hulpverleningsinstanties om in kaart te brengen welke kinderen en jongeren kwetsbaar zijn. Ook is er veel contact met intern begeleiders (of zorgcoördinatoren), leerkrachten en het Samenwerkingsverband (Onderwijs Dat Past/Steunpunt Onderwijs) om hulpverleningstrajecten op elkaar af te stemmen en ervoor te zorgen dat ieder kind (en iedere tiener) voldoende mogelijkheid heeft tot leren en ontwikkelen. Er is bij kwetsbare gezinnen vinger aan de pols gehouden door regelmatig te bellen of te beeldbellen. Daar waar risico's waren op een onveilige thuissituatie is samen met de intern begeleider en directie van de scholen geregeld, dat de kinderen op school konden worden opgevangen tijdens de lockdowns waarin de scholen gesloten waren.

Advies en signalering

De scholen waren druk in 2021. De leerkrachten hadden alle tijd en aandacht nodig om het onderwijs op een andere manier te organiseren en online thuisonderwijs te kunnen geven. De scholen zijn druk bezig geweest met allerlei zaken te organiseren om de opgelopen (verwachte) onderwijsachterstanden weer in te kunnen lopen. Met het sluiten van de scholen wilde men de signalerende functie van het onderwijs binnen de gezinnen anders organiseren. Door in gesprek te blijven met ouders en leerlingen, online en live, waar dit kon. We merkten dat de adviesvragen aan de gezinsspecialisten toenamen. Hierdoor hebben de gezinsspecialisten meer dan voorgaande jaren meegedacht in gespreksvoering, signalering en calamiteiten. Dit is terug te zien in de cijfers van collectieve activiteiten.

Collectieve activiteiten

Voor veel voorkomende problematiek of vragen organiseren de gezinsspecialisten preventieve collectieve activiteiten. Voorbeelden van activiteiten die in 2021 zijn gegeven aan leerlingen;

- Leuke klas (bevorderen van het groepsklimaat)
- Kom op voor jezelf / Sociale Vaardigheidstraining
- Beter omgaan met spanning
- Girlstalk
- KIES (voor kinderen in echtscheiding)
- Kiezel en Druppel (assertiviteitstraining PO)
- Rots en Water (assertiviteitstraining VO)

Voorbeelden van activiteiten die in 2021 zijn gegeven aan schoolteams;

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Gespreksvoering (met ouders en leerling over zorgen)
- Traumaverwerking
- Omgaan met spanning (van leerlingen in de klas)

Voorbeelden van activiteiten die in 2021 zijn gegeven aan ouders;

- Omgaan met sociaal media
- In gesprek blijven met je kind
- Puberbrein

Tijdens de lockdowns in 2021 hebben deze, voor zover dit kon, digitaal plaats gevonden. De gezinsspecialisten coachen de leerkrachten in het leren omgaan met afwijkend gedrag bij een leerling. Onder andere door te leren begrijpen waar dat gedrag vandaan komt. De leerkrachten worden tevens gecoacht in het bespreekbaar maken van de problematiek die zij signaleren met de ouders.

Bij de 'aankpak op maat' is met het thuisonderwijs veel aandacht besteed aan het in beeld houden van de leerlingen door de leerkrachten. De gezinsspecialist coacht in hoe je de leerlingen kunt bereiken die niet of onregelmatig deelnemen aan het digitale onderwijs. Tevens leert de leerkracht oog te houden voor de problemen in de thuissituatie en deze te signaleren. Een ander voorbeeld van aankpak op maat is het bieden van ondersteuning bij het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen zoals bij het overlijden van een ouder vaneen leerling uit de klas.

Top 3 collectieve activiteiten gegeven in 2021	Aantal deelnemers
Coaching leerkrachten	914
Aankpak op maat	174
Training: leuke klas	629
Eindtotaal	1717

Ambulante hulpverlening

Er is de afgelopen twee jaar veel op ouders afgekomen. Zij moesten omschakelen naar het thuiswerken en/of het op een andere manier combineren van werk en kinderopvang. Door de maatregelen en de lockdowns moest er veel geregeld worden. Doordat men meer met elkaar thuis zat kwam er ook veel naar boven over destructieve gezinsstructuren en destructieve manieren van communiceren met elkaar. Echter merkten we ook dat men soms minder open stond voor de hulp van een gezinsspecialist. Een deel uit schaamte, anderen weer doordat ze deur niet uit durfden, anderen omdat ze in eerste instantie bedacht hadden dat dit wel kon wachten tot na de lockdown. Voor de gezinsspecialisten zorgde het thuiswerken voor een extra drempel om in contact te komen met nieuwe leerlingen. Het sluiten van de scholen vanwege corona laat duidelijk zien wat de meerwaarde is van het aanwezig zijn op de scholen door de gezinsspecialisten. Zichtbaar zijn op de school maakt, dat je makkelijk aanspreekbaar bent door de leerkrachten en een vertrouwd gezicht en aanspreekpunt voor leerlingen en hun ouders op school. Hierdoor worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en komen leerlingen en ouders eerder om hulp vragen. Om kwetsbare gezinnen met een verhoogd risico op problemen en een onveilige thuissituatie in het oog te blijven houden hebben de gezinsspecialisten extra tijd en moeite gedaan om de leerlingen via de leerkrachten en het samenwerkingsverband te bereiken en te zorgen dat zij thuis of op school onderwijs konden blijven volgen. Er was ook in 2021 meer tijd en moeite nodig was om leerlingen met een hulpvraag te bereiken.

Scholing gezinsspecialisten

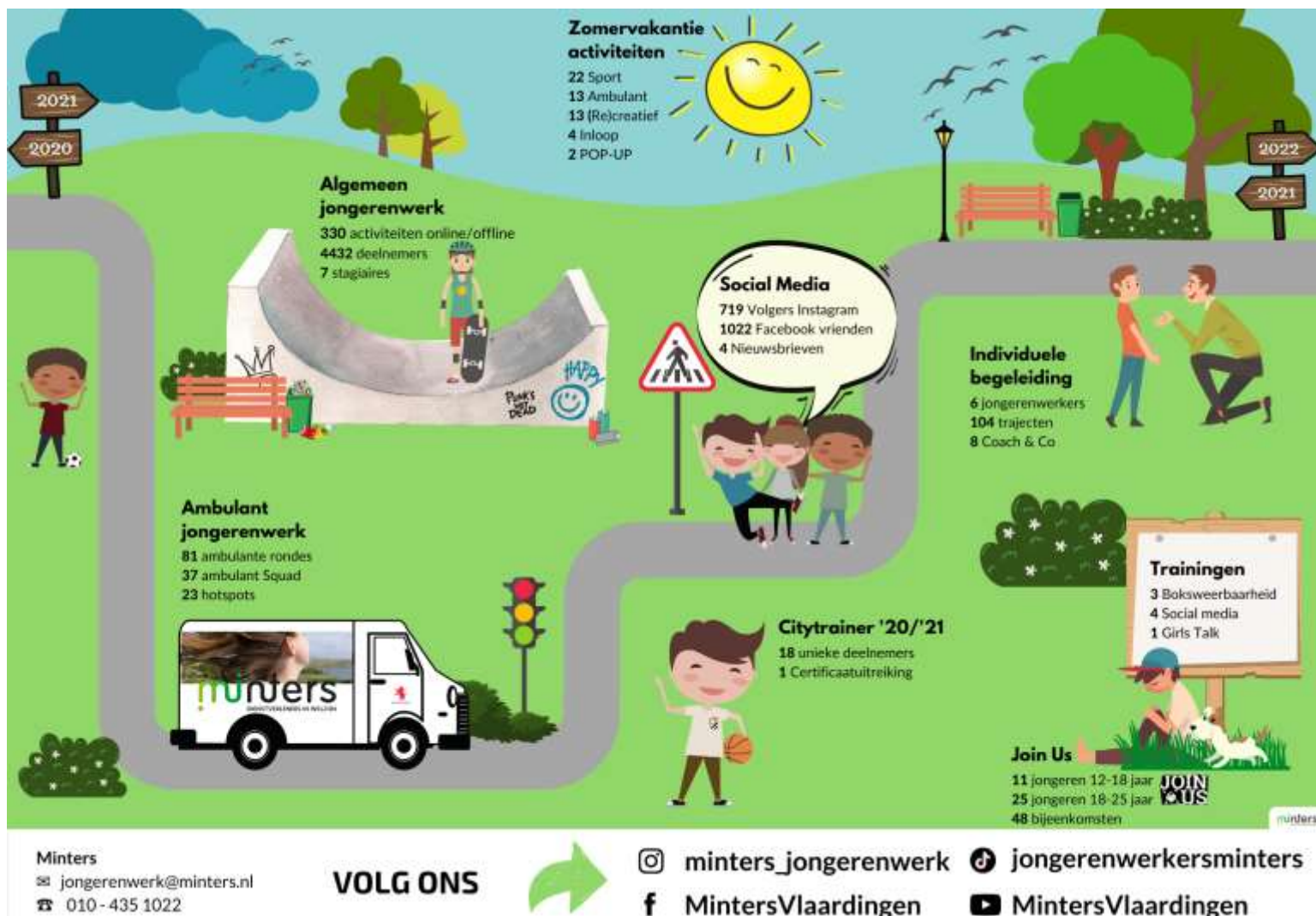
Om de kwaliteit van de gezinsspecialisten op peil te houden en gebruik te maken van nieuwe inzichten en methodieken biedt Minters regelmatig scholing aan de medewerkers. Nieuwe medewerkers nemen standaard deel aan een scholing voor het toepassen van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) voor het uitvoeren van een brede uitvraag en de registratie van de scores op zelfredzaamheid in alle leefgebieden tijdens het intakegesprek. In 2020 is voor het inschatten van de veiligheid in een gezinssituatie een nieuw instrument geïmplementeerd: de ARIJ. De ARIJ zorgt voor een meer éénduidige score van de mate van onveiligheid in een gezin. Ook hierin worden nieuwe medewerkers in 2021 geschoold. Daarnaast is er in verschillende scholingen aandacht geweest voor onder andere de volgende thema's;

- Rouw
- Privacy beleid (AVG)
- Oplossingsgericht werken
- Seksualiteit
- Hoe te werken met materialen in gesprekken met kinderen

PARTICIPATIE

Jongerenwerk

Onderstaande infographic geeft de bereikte resultaten weer van het team jongerenwerk in 2021. Daarna lichten we wat activiteiten uit.

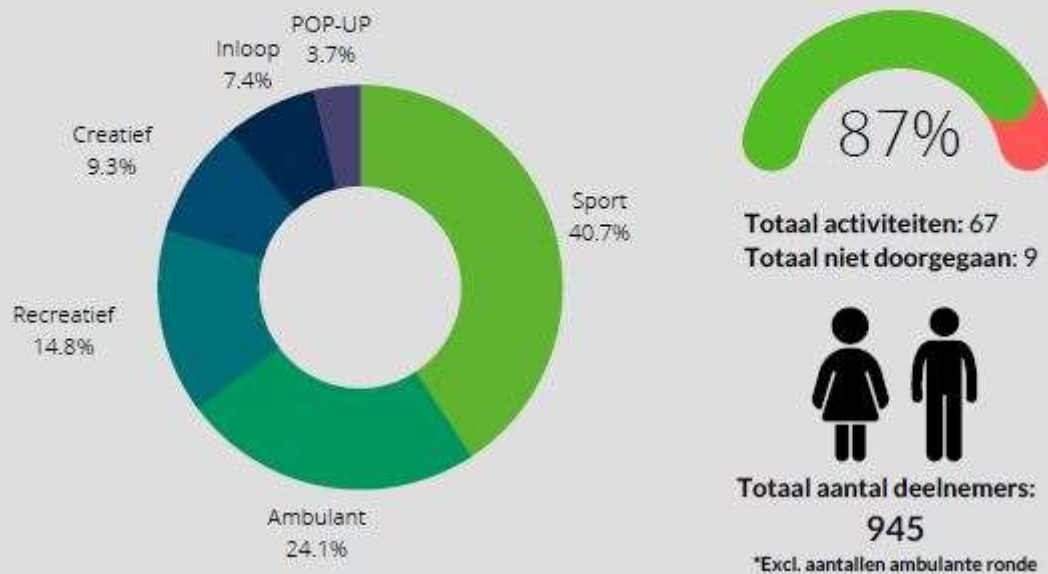


Uitgelichte activiteiten jongerenwerk

- Zomerprogramma 2021

Waarom een zomerprogramma? Allereerst natuurlijk simpelweg omdat het leuk is om met jongeren samen er een hele leuke zomer van te maken. Hoe leuk is het om herinneringen van de zomervakantie te kunnen delen als je weer op school bent en als het buiten slecht weer wordt je nog eens terug kan denken aan de leuke zomer die je hebt gehad. Daar gaat het in eerste instantie om: jongeren gelukkig maken. Bijkomend voordeel is dat – als jongeren het jongerenwerk nodig hebben - ze het jongerenwerk veel makkelijker kunnen vinden en er een fijn gevoel bij hebben. De leuke activiteiten nemen de eventuele drempel naar het vragen om wat hulp weg. In onderstaande afbeelding zijn de cijfers van het zomerprogramma van het jongerenwerk in 2021 weergegeven.

CIJFERS ZOMERPROGRAMMA '21



- Stuntstep clinic

Elk jaar organiseert het jongerenwerk op vrijdagavond skatelessen bij de skatebaan in 't Hof. Dit jaar voor het eerst in samenwerking met Skateland Rotterdam, stuntstep clinics. Elke vrijdagavond deden zo'n 35 kinderen en jongeren mee aan de clinic, gegeven door twee instructeurs van Skateland. De clinic was voor iedereen toegankelijk of je nu veel of weinig ervaring had.



Geen stepper? Dan waren er ook nog genoeg andere dingen te doen. De Mintersbus had verschillende sport en spel materialen mee zodat niemand zich hoefde te vervelen. De laatste avond werd zoals gebruikelijk feestelijk afgesloten, dit jaar met poffertjes, verzorgd door Jumping 4all.



- Zaalvoetbal Westwijk door de ogen van jongerenwerker Aykoet



“Ik voel mij ontzettend dankbaar. Op 17 september 2021 waren er maar liefst 48 deelnemers bij mij op de zaalvoetbalactiviteit in de Westwijk. Hiermee is mijn record verbroken. Ondanks dat mijn werk zo divers is en ik elke dag wat anders meemaak, vind ik het zaalvoetballen toch het allerleukst. Vroeger toen ik nog op de basisschool zat, holde ik naar huis op de vrijdagmiddag en trok ik direct mijn voetbalkleren aan om vervolgens 50 cent aan mijn ouders te vragen om te voetballen.

We zijn nu 13 jaar verder en ik geniet nog steeds iedere vrijdag van het zaalvoetballen. Ik heb verschillende generaties meegemaakt, als voetballer, als sport assistent (vakkracht) en nu als jongerencoach en ik hoop nog vele generaties voetballers mee te maken!”

Opbouwwerk

Uitgelichte activiteiten opbouwwerk

- Soep op de stoep

Vanuit Seniorenwelzijn en Minters proberen wij in contact te blijven met de buurtbewoners. Zo zoeken wij buurtbewoners soms in de wijk op en houden wij met enige regelmaat een belronde om toch even te horen hoe het met mensen gaat. Ook het fijne contact met onze kernteampartners helpt ons hierbij. Wat wij tijdens de gesprekken met buurtbewoners heel vaak terug horen is dat zij het onderlinge contact zo missen. Zo gaf een 95-jarige dame aan dat oud worden heel fijn is maar dat het soms ook erg moeilijk is. Zeker wanneer je netwerk kleiner wordt en je fysiek wat gaat mankeren dan is het zo belangrijk dat je in de wijk nog even samen kunt komen, om even onder de mensen te kunnen zijn en eens iets anders te horen dan het tikken van klok. Om toch iets leuks voor de buurtbewoners te doen en om even te horen hoe het met hen gaat, hebben wij in samenwerking met een aantal buurtbewoners, Puur en Heerlijk en Seniorenwelzijn buurtbewoners een lekker kom warme soep bezorgd. Voor ons als organisaties een mooie gelegenheid om weer even contact te hebben met buurtbewoners. Ook hebben de buurtbewoners een folder ontvangen met informatie over Seniorenwelzijn en Minters. Buurtbewoners hebben dit gebaar erg weten te waarderen en ook vanuit andere complexen uit de wijk hebben wij van buurtbewoners de vraag ontvangen om iets soortgelijks voor hun complexe organiseren. In samenwerking met de buurtbewoners, de gemeente en kernteampartners wordt er vanuit Seniorenwelzijn en Minters gekeken op welke manier hier een vervolg aangegeven kan worden.

- Vredesweek Menukaart

Tijdens de Vredesweek stonden we in de verschillende wijken klaar met de Vredesweek Menukaart. Vijf menugangen zijn met veel smaak, passie en gezelligheid onthaald. Dat ‘eten verbindt’ werd tijdens deze dagen maar weer eens extra duidelijk. Maar natuurlijk organiseren we deze activiteiten niet speciaal voor het eten.

Naast het stilstaan bij het thema van de Vredesweek ‘inclusief samenleven’ werd per wijk gekeken watvoor menugang aan kon sluiten bij de doelen en activiteiten die al in de wijk plaatsvinden. Een paar voorbeelden:

In Ambacht wordt het netwerk en de samenwerking met Buurtpunt Groot Ambacht uitgebreid en versterkt. En de vraag voor activiteiten voor senioren is hoog in de wijk. Een paar weken geleden is daar een connectie gestart via een Bingo-activiteit. Die activiteit beviel goed, waardoor een Bingo-lunch daar een mooi vervolg op was. Deelnemers kwamen vanuit het Buurtpunt, doorgestuurd door het wijkteam en

zelf aangemeld vanuit nieuwsgierigheid. Een mooie quote van een deelneemster die met de dame naast haar onderweg was naar het buffet ‘Het is net alsof we elkaar al jaren kennen, maar we hebben elkaar pas net hier ontmoet’. De drempel voor een volgende activiteit is weer verlaagd en de sociale netwerken zijn versterkt!

In Holy de Toetjestoer, een mooi vervolg op het receptenboekje van de vorige Vredesweek, dat door bewoners was samengesteld. De droom van een grote eettafel door de wijk, waar we kunnen proeven van verschillende culturen leeft nog steeds. Samen met de aangesloten organisaties en vrijwilligers van Platform Verbinding Holy zijn diverse bewoners benaderd voor het maken van de toetjes. Door de mix onderstonden er mooie gesprekken en zijn nieuwe, actieve mensen geworven die het leuk vinden om meer betrokken te worden bij activiteiten in de wijk. Natuurlijk werd er ook onderling stilgestaan bij de herkomst van de toetjes, de passie van de makers ervan, de onderlinge samenwerking, de zichtbaarheid van komende activiteiten en de wens voor verdieping van de gesprekken in de wijk.

En zo zijn er nog oude en nieuwe burens die in de VOP een ontbijt verzorgden en samenkwamen, de vrouwenkamer die zich enorm heeft uitgesloofd op een lekker maaltijdonderdeel van de ‘Dinerhapjes’ in de Westwijk en de mooie gesprekken die in de Rivierzone tot stand kwamen door het ‘Koekje Erbij’. Stuk voor stuk goed bezochte activiteiten met nieuwe connecties. En dat alles met dank aan de Vredesweek die hier een mooie gelegenheid voor bood.



- Burendag 2021

Burendag is een jaarlijks terugkerend feest dat je samen viert met je burens op de 4e zaterdag in september. Dit jaar viel Burendag op 25 september. “Het is een dag waarop je gezellig samenkomt en waarbij veel mensen iets goeds doen voor elkaar en de buurt”, aldus de landelijke organisatie www.burendag.nl

Burendag in de VOP: In heel veel straten in de VOP is er Burendag gevierd 25 september. Ook de Buurtkamer heeft traditiegetrouw Burendag georganiseerd. Bewoners hadden ontbijthapjes gemaakt, er waren tafels waar informatie te vinden was over allerlei activiteiten in de VOP-wijk, de buurttuin en de Buurtkamer. Verder was MeGreen die gratis energiebesparende producten uitdeelden en Jumping4all die bubblewafels uitdeelden. Onder het genot van een stralend zonnetje genoten de buurtbewoners van al het lekkers in de tuin.

Burendag in de Westwijk: het is altijd afwachten hoeveel mensen er op de uitnodiging van een Burendag afkomen. Dit keer heeft Minters in samenwerking met stichting Philadelphia zorg de burendag georganiseerd in en rondom het Wijkcentrum West. Het werd een groot succes! Vele tientallen buurtbewoners kwamen er op af, vaak met wat lekkers onder de arm voor bij de koffie of thee en voor de gezamenlijke afsluiting tussen de middag. De vrouwen van de vrouwenkamer en de cliënten van stichting

Philadelphia zorg hebben de bezoekers met heerlijk gerechten verrast. Er werd niet alleen veel bijgepraat en kennis gemaakt met andere buurtgenoten. Er vonden ook diverse activiteiten voor kinderen plaats. Al met al vormde de goed bezochte en gezellige bijeenkomst een duidelijke bijdrage aan de buurtsamenhang in de Westwijk.

De Burenbemiddelaar Vlaardingen

Resultaten De BurenBemiddelaar 2021

1. **De Buren Bemiddelaar is ingebed in het netwerk van woningcorporaties, wijkteam, politie en dergelijke** - Op 27 mei 2019 heeft de gemeente Vlaardingen, als opdrachtgever van De BurenBemiddelaar Vlaardingen, en Minters als opdrachtnemer met de verwijzers Waterweg Wonen, Samenwerking, Politie (team Waterweg) en de Wijkteams Vlaardingen een samenwerkingsovereenkomst met De BurenBemiddelaar Vlaardingen ondertekend. Met deze samenwerking heeft de gemeente De BurenBemiddelaar Vlaardingen verder vormgegeven en een vaste plek gegeven in de Vlaardingse samenleving. In januari 2021 is een regisseur aanpak woonoverlast bij de gemeente Vlaardingen aangesteld. Hiermee heeft de BurenBemiddelaar Vlaardingen een goed en regelmatig contact.
2. **In 2021 zijn voldoende geschoolde vrijwilligers actief om aan de vraag te voldoen, minimaal 8** - In 2021 zijn tien geschoolde vrijwilligers actief geweest en twee nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld. Ook zijn drie vrijwilligers gestopt, om uiteenlopende redenen. In juni 2021 heeft er een in-company verdiepingstraining plaatsgevonden. Marianne Verhoeff heeft het thema "Omgaan met weerstand" verzorgd en Petra van der Horst van Samen Sterk zonder Stigma heeft een workshop verzorgd waarin thema's 'Omgaan met (psychisch) kwetsbare bewoners' en 'Het versterken van zelfredzaamheid van bewoners' zijn behandeld. In september 2021 hebben twee nieuwe vrijwilligers de basistraining buurtbemiddeling gevolgd.
3. **In 2021 zijn 80 nieuwe meldingen opgepakt.** In 2020 was dit aantal 87 en in 2019 was dit 77.
4. Op de drempel van het nieuwe jaar is opnieuw **het kwaliteitscertificaat van het CCV** behaald. Er is zelfs een **Plus erkenning** afgegeven. Het plus-certificaat wordt toegekend als je de maximale score hebt behaald op alle toetsingsonderdelen. Hiermee is de organisatie en het werk van De Burenbemiddelaar Vlaardingen "zonder enig commentaar" voor de komende twee jaar gecertificeerd. Dit betekent dat De Burenbemiddelaar aan alle criteria voor een goede uitvoering voldoet. De werkwijze en methode van de Burenbemiddelaar zijn uitstekend geïmplementeerd en de kwaliteit van burenbemiddeling is prima op orde.



Daarnaast is De Burenbemiddelaar Vlaardingen ook **gecertificeerd met het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk.**



5. **Manier van werken tijdens corona**
Het was geen normaal jaar met de coronamaatregelen en een maandenlange lockdown. De manier van werken werd gedurende het jaar steeds aangepast aan de heersende coronamaatregelen. Tot de zomer en in het late najaar voerden de bemiddelaars de intakegesprekken met bewoners vooral telefonisch of op het kantoor van Minters in plaats van bij mensen thuis. Na de zomer gingen de meeste bemiddelaars weer gewoon bij burens langs. Een bemiddelingsgesprek werd in alle gevallen gehouden op neutraal terrein, op kantoor bij Minters.

Wij benadrukken de vrijwillige basis van Burenbemiddeling. Alleen als burens écht zelf verandering willen doen zij actief mee en is de kans van slagen groot. In tijden van lockdown is het aantal meldingen van geluidsoverlast toegenomen. Bewoners werken vanuit huis en voor een deel zijn ook de scholen gesloten. Dit heeft tot meer irritatie geleid, waarbij niet altijd een oplossing kon worden bedacht, omdat men eenvoudigweg 'opgehokt' was. Men werd ook 'corona-moe'.

De beperkingen zorgden voor meer irritaties, omdat vertier steeds minder buitenshuis kon worden genoten. Thuisfeestjes -al dan niet met harde muziek- werden door omwonenden steeds minder goed verdragen.

Aanmeldingen in 2021

Aantal meldingen in de periode 01.01.21 t/m 31.12.21	80
Ongeschikt voor BB	7
Nog lopende zaken	6
Afgeronde zaken	67
waarvan:	
Informatie & advies gegeven of coaching	16
Opgelost na intakegesprek	6
Opgelost na bemiddelingsgesprek	14
Opgelost na aanpassing woonsituatie	3
Buur A of B zelf in actie	5
Totaal positief na BB	44
Weigering Buur A of B	17
Geen oplossing gevonden	4
Contactlegging onmogelijk	2
Totaal aantal zaken met ander resultaat	23
Soort casus	aantallen
Normale zaken	45
Complexe zaken i.v.m. taal, psychosociaal en multiproblematiek	33
Bewoners versus bedrijven	1
Meerdere partijen/anders	1
Totaal	80

In 2021 hebben we 80 meldingen binnengekregen. Hierbij zijn tenminste leden van twee huishoudens betrokken. In 2020 was dit aantal 87, in 2019 77. Daarmee lijkt het aantal cases in lijn met voorgaande jaren.

Van de 80 meldingen bleken 7 meldingen ongeschikt voor burenbemiddeling. Denk daarbij aan ernstige psychische aandoening, agressie of verslaving. Verder waren enkele cases (6) eind 2021 nog niet afgerond. Van de 67 meldingen die in behandeling konden worden genomen, is het bij 23 niet gelukt om burens bij elkaar om tafel te krijgen, of tot een oplossing te komen, waarvan in 2 gevallen contactlegging zelfs onmogelijk was.

In 44 gevallen (65.6%) is een positief resultaat geboekt. Deels door een bemiddelingsgesprek (20.9%), deels na intakegesprekken (8.9%), maar ook door informatie & advies en door coaching in 16 gevallen (23.8%), zowel door de coördinator als bemiddelaars.

Ook in 2021 zijn we steeds meer geconfronteerd met kwetsbare mensen die verward gedrag vertonen. Denk aan het waarnemen van beelden en geluiden die voor anderen niet zichtbaar zijn. Of aan de angst en argwaan die hun leven beheerst. Voordat we hen kunnen helpen is de nood vaak erg hoog. Door integraal te werken kunnen wijkteammedewerkers advies geven meedenken over de juiste aanpak.

Verwijzers**Waterweg Wonen**

Meldingen Waterweg Wonen (WaWo)	Aantal
Situatie verbeterd	15
Niet opgelost	3
Ongeschikt	4
Lopend	3
Weigering medewerking/ contact	10
Totaal	35

Verwijzers meldingen WaWo	Aantal
zelfmelders	13
woningcorporatie WaWo	16
wijkteams Vlaardingen	3
gemeente	1
politie	2
Totaal	35

Samenwerking

Meldingen Samenwerking	Aantal
Situatie verbeterd	9
Niet opgelost	2
Ongeschikt	1
Lopend	2
Weigering medewerking/ contact	2
Totaal	16

Verwijzers meldingen SW	Aantal
zelfmelders	1
woningcorporatie Samenwerking	15
wijkteams Vlaardingen	0
gemeente	0
politie	0
Totaal	16



Eigendom woningen	Aantal
Koopwoningen	27
Woningstichting Samenwerking	16
Woningcorporatie Waterweg Wonen	35
Onbekend	2
Totaal	80

Doelstellingen De BurenBemiddelaar Vlaardingen 2022

In 2021 worden minimaal 100 meldingen opgepakt en is de BurenBemiddelaar in staat om te groeien naar een hogere productie. Deze doelstelling is niet gehaald, omdat er minder aanmeldingen zijn binnengekomen. De cases die we hebben behandeld hebben door de lockdowns, besmette bemiddelaars of cliënten veel meer tijd gekost dan gebruikelijk.

Het team van bemiddelaars bestaat eind 2021 vooral uit een team van witte mannen en vrouwen van zekere leeftijd. Het streven is om in 2022 het team diverser te maken: naar leeftijd en herkomst, met behoud van de diversiteit naar geslacht. Begin 2022 wordt gestart met deze werving: met een persbericht, een folder en een enthousiasmerend filmpje.

Het oplossen van burenc conflicten vroeg in 2021 regelmatig een vorm van coaching van één van de burens: hoe kan de bewoner zelf het gesprek met de burens aangaan of leven met wat hij of zij aan overlast ervaart. Meestal biedt de coördinator deze vorm van begeleiding. In 2022 zal voor de bemiddelaars een training coaching bij burenc conflicten worden georganiseerd, zodat ook de bemiddelaars deze vaardigheid kunnen ontwikkelen. Daarnaast zal een tweede verdiepingstraining gericht zijn op het aanscherpen van bestaande kwaliteiten.

In 2020 en 2021 konden de bemiddelaars elkaar door de coronamaatregelen slechts zelden ontmoeten. Sociale ontmoetingen zijn juist belangrijk voor de motivatie en de onderlinge band van de teamleden. Bovendien kunnen nieuwe bemiddelaars op die momenten wat uitgebreider kennismaken met de andere teamleden. Dit is allemaal van belang voor een soepele samenwerking bij het bemiddelen. In 2022 zullen daarom ook één of twee sociale ontmoetingen voor het team worden georganiseerd (een etentje of een borrel).

Het versterken van contacten tussen team en verwijzers: tijdens een van de team overleggen met bemiddelaars is gebleken dat kennismaking met een verwijzer heel verhelderend werkt. Zowel voor de verwijzer als voor de bemiddelaars.

Door kennis te maken met elkaar en te horen wat het werk van wijkbeheerders omvat, is er meer begrip ontstaan over de mogelijkheden die de gemeente heeft. Met Waterweg Wonen is nu een bijeenkomst gepland waarin wijkbeheerders en bemiddelaars met elkaar om tafel gaan om een goed beeld te krijgen van de kwaliteiten die zij in huis hebben.

Voor 2022 staat nadere kennismaking met de woonconsulenten van Waterweg Wonen en Samenwerking op het programma, een ontmoeting met de wijkagenten tijdens hun overleg. Op deze manier leren partijen elkaar beter kennen en maakt dat de weg naar elkaar toe een stuk korter.

AVG

Alle meldingen worden vanaf 1-1-2018 geregistreerd in het CCV-registratiesysteem, een digitale registratie en verslaglegging van zaken, achter een beveiligde code. Hiermee voldoet de communicatie over zaken tussen bemiddelaars en coördinator aan de AVG. Vrijwilligers hebben zich daarnaast met een vrijwilligerscontract gecommitteerd om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens en de conflicten van betrokken burenen.

Alle meldingen worden in behandeling genomen en krijgen de optimale begeleiding om tot een succesvolle communicatie tussen burenen te komen. Als zaken niet geschikt zijn voor Burenen Bemiddeling, verwijst coördinator ze door naar de juiste hulpverleningsinstantie als wijkteams of sociaal raadslieden.

MINTERS MANTELZORG

Aantal mantelzorgers

Ondanks dat de coronamaatregelen nog steeds van kracht waren in 2021 hebben we meer mantelzorgers mogen aanmelden dan voorgaande jaren. We hebben 102 nieuwe aanmeldingen ontvangen in 2021 en 100 mantelzorgers hebben zich uitgeschreven bij ons. We zijn de jonge mantelzorgers nu ook mee gaan tellen en nog beter gaan registreren. Sommigen zijn als inmiddels als volwassenen ingeschreven bij ons.

Overzicht van het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers:

2021:	275 mantelzorgers uit Maassluis (waarvan 14 JMZ), 596 mantelzorgers uit Vlaardingen (waarvan 48 JMZ) en 546 mantelzorgers uit Schiedam (waarvan 25 JMZ).	Totaal = 1417
2020:	261 mantelzorgers uit Maassluis, 538 mantelzorgers uit Vlaardingen en 505 mantelzorgers uit Schiedam.	Totaal = 1304
2019:	265 Maassluis, 511 Vlaardingen en 511 Schiedam	Totaal = 1316
2018:	255 Maassluis, 504 Vlaardingen, 480 Schiedam	Totaal = 1239

Al met al maken we een groei door op het gebied van geregistreerde mantelzorgers wat aangeeft dat men vertrouwen heeft in ons en blij is met de ontvangen informatie en toegankelijkheid voor hulpvragen als de mantelzorgersituatie hier om vraagt. We zijn blij dat ondanks de coronacrisis de mantelzorgers ons weer beter hebben weten te vinden en zelf weer om ondersteuning willen vragen in deze bijzondere tijden. 75% van de aanmeldingen komt via de mantelzorger zelf. De overige 25% komt via een verwijzer bij ons terecht.

De verwijzers zijn voornamelijk Wijkteams Vlaardingen, Vraaggraak, WOT, casemanagers dementie en familie/kennissen.

Een mantelzorger is niet verplicht zich bij ons te registreren. We vinden het wel handig om mantelzorgers te registreren in ons bestand. Daardoor kunnen we de doelgroep beter bereiken met informatie over ons ondersteuningsaanbod. Ook gebruiken we de gegevens om de mantelzorgers te waarderen.

Individuele ondersteuning en groepsaanbod voor mantelzorgers

Veel contacten met mantelzorgers zijn kortdurend en herhalend. We worden bijna dagelijks benaderd met een vraag over financiën en regelingen. De consultants hebben het vermogen om veel mantelzorgers met 1 of 2 gesprekken weer op de rit te zetten. Mantelzorgers hebben dan een snel resultaat door verkrijgen van overzicht, antwoord op hun vraag, mogelijkheden of aanbod dat past bij hun hulpvraag. Dat wil niet zeggen dat zij niet meer terugkomen met een vraag; als de mantelzorgersituatie verandert of er een vraag/knelpunt ontstaat mogen zij zich altijd weer melden bij ons.

We hebben het jaar 2021 gebruikt om meer aanbod te organiseren die passend was bij de doelgroep en de maatregelen vanuit het RIVM. Onze doelgroep is niet heel erg enthousiast van lotgenotencontact met kennisoverdracht via de computer. We hebben dit wel aangeboden voor diegene die dat wel kon/wou. We willen kijken of we vanaf 2022 hier ondersteuning kunnen aanbieden zodat online ondersteuning volgen mogelijk makkelijker kan worden voor de doelgroep.

Er zijn diverse activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd, verzet, alsnog georganiseerd, door laten gaan met minder deelnemers en ook met volle groepen. De thema's voor de online mantelzorgcafés waren VPTZ, lekker in de vel (coaching), de zoete inval, wet- en regelgeving vanuit Bureau Sociaal Raadsliden en Rots- en watertraining.

In de zomer had elke gemeente een fysiek eigen zomerprogramma. Vanaf september zijn we weer fysieke mantelzorgcafés gaan organiseren en we merkten dat de mantelzorgers hier heel blij mee waren. Het aantal deelnemers was gelijk weer goed en mensen hadden veel te delen over hun mantelzorgsituatie. De thema's die toen zijn behandeld zijn: Ontmoeten, ROG+, dementie en Rots en Water. In december hebben we de feestelijke jaarafsluiting helaas moeten annuleren door de nieuwe maatregelen die toen gelden.

Wat we konden doen, hebben we gedaan. Hieronder een overzicht van de activiteiten die we hebben uitgevoerd per stad en regionaal:

Maassluis:

- Online mantelzorg cafés met diverse thema's: in totaal 43 deelnemers.
- Fysieke mantelzorg café met diverse thema's: in totaal 28 deelnemers.
- Wandelgroep 'You will never walk alone': in totaal 35 deelnemers
- Mantelzorg café in Museum Maassluis in kader van week van de ontmoeting met 20 deelnemers.
- Zomerprogramma – rondvaarttocht met 25 deelnemers.
- Alzheimer café.

Vlaardingen:

- Online mantelzorg cafés met diverse thema's. In totaal 31 deelnemers.
- Fysieke mantelzorg café met diverse thema's. In totaal 38 deelnemers
- Wandelingen met thema door wandelcoach La Ceiba. In totaal 13 deelnemers.
- Activiteit JMZ met 6 deelnemers.
- Zomerprogramma – high tea met muziek met 15 deelnemers.
- "Verrassingsdoos" Stichting Present voor 15 mantelzorgers uit Vlaardingen.
- Alzheimer café.

Schiedam:

- Online mantelzorg café met 6 deelnemers. Meerdere keren maandelijks georganiseerd maar niet doorgegaan i.v.m. te weinig aanmeldingen.
- Fysieke mantelzorg café met diverse thema's. In totaal 42 deelnemers.
- Wandelgroep met in totaal 24 deelnemers.
- Week van het Geluk, deelname aan de informatiemarkt.
- Week van het Geluk, twee extra JMZ activiteiten, met in totaal 23 deelnemers.
- Zomerprogramma – jeu de boules met 14 deelnemers.
- Alzheimer café.

Regionaal:

- Online cursus Assertiviteit voor mantelzorgers met 22 deelnemers.
- Fysieke cursus Diagnose dementie, en dan? met 9 deelnemers.
- GGZ thema avonden met in totaal 40 deelnemers.
- Bikkel lab voor kinderen 8 – 12 jaar voor- en najaar met 18 deelnemers.
- Kom op voor jezelf 8-10 jaar met 12 deelnemers.
- Kiezel en druppel met 10 deelnemers.
- JMZ boks- en circusactiviteit met 6 deelnemers.
- Parkinson café.

Inzet jonge mantelzorgers

In het afgelopen jaar is de inzet op jonge mantelzorgers weer actiever opgepakt door extra activiteiten te organiseren en de samenwerking met lokaal jongerenwerk en gezinsspecialisten meer aan te gaan. Deze samenwerking is opgestart en vraagt blijvende aandacht om de groep jonge mantelzorgers vanuit verschillende hoeken te vinden en te ondersteunen.

Er is nagegaan of een jonge mantelzorger nog steeds ingeschreven wil blijven staan, als volwassene wil worden ingeschreven bij ons en waar er behoefte aan is aan ondersteuning.

Hieruit is gebleken dat jonge mantelzorgers behoefte hebben aan 2 keer een grotere activiteit door het jaar heen. Er is behoefte aan Bikkel Lab voor tieners en jongere kinderen tussen 6-8 jaar. Voor de tieners is al besloten dat er met een enkele cursus wordt gestart in 2022.

Inzet mantelzorg en GGZ

Ook de ondersteuning voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met GGZ problemen is weer actiever opgepakt door onze nieuwe projectleider. Er zijn 4 thema avonden georganiseerd met verschillende thema's. Deze zijn in samenwerking met GGZ Delfland en STOED opgezet. Ook is de groep mantelzorgers die de film hebben gemaakt weer bij elkaar geweest en hebben ze elkaar support kunnen bieden. Er is ook een plan gemaakt voor de filmvertoning in februari 2022 (inmiddels verzet naar april 2022).

Mantelbrein is ontwikkeld, een mantelzorgcafé voor mensen die zorgen voor iemand met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) problematieken. Deze doelgroep paste niet goed in de online variant en daarom is er besloten deze bijeenkomsten alleen fysiek te organiseren.

Vanaf 2022 wordt het thema GGZ verder geborgd in ons regulier aanbod en zal Mantelbrein blijven ontwikkelen.

Kennis- en expertisecentrum mantelzorg

In dit onderdeel blikken we terug op onze trainingen voor professionals, voorlichtingen, netwerken, projecten en PR & communicatie.

Trainingen:

- Training aan professionals in juli, 20 deelnemers, vervolg gepland in februari 2021.
- Huiselijk geweld en kindermishandeling in relatie tot mantelzorg, 13 deelnemers.

Voorlichtingen:

Voorlichting	Aantal mantelzorgers bereikt	Waarvan professionals
Zorgen voor mensen met dementie.	20	2
HAP Parkhof	20	1
Adviesraad Maassluis	50	10
Alzheimer Cafe Maassluis	20	2
Alzheimer Cafe Schiedam	20	2
Charissa van der Wal, mantelzorgmakelaar	10	1
Omroep Vlaardingen	500	3
team Vlaardingen ROG+	120	12

Netwerken:

Bijna dagelijks worden de consultants benaderd met vragen over mantelzorg in relatie tot een casus. Naast datgene wat al genoemd is hebben we aan de volgende netwerken en activiteiten met ons netwerk ook samengewerkt:

- Aanpak eenzaamheid Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.
- Dementie vriendelijk Maassluis.
- Lokaal Misverstand Vlaardingen.
- Verrassingspakketten van St. Present.
- Week van de ontmoeting Maassluis.
- Week van de ontmoeting/tegen eenzaamheid Schiedam.
- Werkgroep dementie NIRZ.
- Coördinatie / faciliteren netwerk NIRZ.
- Samenwerking onderzoek MantelzorgNL naar logeerszorg in de regio MVS.
- Aansluiting Samen Schiedam, tafel Gezondheid.

Projecten:

Hieronder vindt u een overzicht van de projecten die uitgevoerd of opgestart zijn in 2021.

Projecten 2021	Aantal aanwezigen
"Verrassingsdoos" St. Present	15
Lokaal Misverstand Vlaardingen	in voorbereiding, uitvoering 2022
NAH café Mantelbrein start bijeenkomst online	6
NAH café Mantelbrein start bijeenkomst fysiek	4
Thema avond GGZ maart online - Autisme en LVB	8
Thema avond GGZ mei online - Psychische kwetsbaarheden	8
Thema avond GGZ juli online - Depressie	10
Thema avond GGZ oktober fysiek- Omgang en communicatie	14

Zoals eerder vermeld worden de thema-avonden voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met GGZ problematieken geborgd in het reguliere aanbod vanaf 2022.

In de gemeente Vlaardingen zijn er in 2021 voorbereidingen getroffen om vanaf 2022 het project Lokaal Misverstand te starten voor mensen met beginnende dementie en om hun mantelzorgers te ontlasten. Dit hebben we opgestart vanuit de financiering, die we hebben ontvangen van de gemeente Vlaardingen om vorm te geven aan nieuwe aanvullende ondersteuning of ondersteuning op maatwerk wat past binnen het nieuw vastgestelde gemeentelijke mantelzorgbeleid. We gaan in 2022 samen met Seniorenwelzijn uitvoering geven aan het project en hopen op mooie resultaten.

Vanuit een behoefte die al enkele jaren zichtbaar is bij de groep mantelzorgers die zorgen voor iemand met NAH problematieken is het project Mantelbrein opgestart. Een mantelzorg café speciaal voor deze doelgroep mantelzorgers.

PR en communicatie:

Dit onderdeel is erg van belang voor ons om blijvend veel aandacht aan te besteden en in te ontwikkelen omdat we hierdoor ook onze bekendheid kunnen vergroten. We zeggen ook, want we verkrijgen ook bekendheid door onze ondersteuning en activiteiten in netwerken en met andere professionals.

Wat we concreet hebben gedaan aan PR en communicatie is het volgende:

- PR planning gemaakt met bijbehorende formats voor berichten (huisstijl e.d.).
- Naast onze facebook pagina hebben we ook een Instagram account aangemaakt. Om belangrijke partners te kunnen volgen en zelf ook nieuws op te plaatsen.
- We hebben in de krant gestaan met activiteiten.
- Andere organisaties delen ook onze berichten op social media.

- We zijn enkele keren op de lokale radio geweest ter promotie van en informatie over onze activiteiten.
- We hebben 10 nieuwsbrieven uitgebracht
- Deelname online platform 'Samen zijn wij Maassluis'.
- Een voor- en najaar editie gemaakt van ons Minters Mantelzorg Magazine.
- Maandelijks is er vanuit ons een artikel op FIEF verschenen.
- Campagne voorafgaand aan de dag van de (jonge) mantelzorg.
- Communicatie over de dag van de (jonge) mantelzorg via diverse communicatiekanalen.
- Ontwikkelen van een mantelzorgcheck om verder op maat te maken per gemeente in 2022.
- In de zomer hebben we 'recepten' ontwikkeld voor zelfreflectie en vitaliteit.

Waardering mantelzorgers namens de MVS gemeenten

Het thema in 2021 was "Helden zonder cape" en dat vonden wij een heel toepasselijk thema voor de mantelzorgers die zich ondanks alles blijven inzetten voor de zorg voor hun naasten!

We hebben in 2021 een start gemaakt met een scheiding van de waardering voor jonge en volwassen mantelzorgers.

In **juni** hebben we de week van de jonge mantelzorgers gevierd door in elke gemeente een activiteit te organiseren in samenwerking met het lokale jongerenwerk. Helaas kwamen de aanmeldingen niet binnen zoals we hadden gehoopt en moesten we de activiteiten annuleren. De samenwerking met jongerenwerk Schiedam en Vlaardingen is hierdoor wel versterkt waardoor er in oktober opnieuw activiteiten zijn georganiseerd en daar kwamen wel jongeren op af. Jongerenwerkers hebben hierdoor meer inzicht gekregen in de doelgroep en hierdoor verbeterd onze samenwerking. In Maassluis heeft dit nog meer aandacht nodig, dit pakken we in 2022 concreter op.

November:

Ook in 2021 hadden de mantelzorgers het zwaar met de corona maatregelen en beperkingen. In samenwerking met Theater aan de Schie hebben we een programma ontwikkeld voor de dag van de mantelzorg in november om de mantelzorgers een ontspannen avondje uit te bieden.

Dat is erg gelukt! De mensen hebben gelachen, gedanst, meegezongen en met elkaar kennis gemaakt naderhand. De opkomst was wat minder dan gehoopt (zowel online als fysiek) maar de waardering kwam wel echt aan bij de mensen die er waren.

Er zijn 216 mensen geweest in het theater en 134 mensen hebben ingelogd via de livestream. We gaan er vanuit dat mensen via de livestream met minimaal twee personen keken. Dus gaan we uit van een bereik van **484 mantelzorgers**.

Organiseren en verstrekken van een jaarlijkse attentie aan de ingeschreven mantelzorgers:

- Alle ingeschreven mantelzorgers hebben een attentie vanuit de gemeente ontvangen in de vorm van een VVV bon.
- Alle jonge mantelzorgers die bij Minters Mantelzorg bekend zijn, hebben een bioscoopbon ontvangen.

Cijfers VVV bonnen:

- 530 mantelzorgers uit Schiedam
- 545 mantelzorgers uit Vlaardingen
- 268 mantelzorgers uit Maassluis

Cijfers bioscoop bonnen:

- 25 jonge mantelzorgers uit Schiedam
- 48 jonge mantelzorgers uit Vlaardingen
- 14 jonge mantelzorgers uit Maassluis

Hoogtepunten / samenvatting afdeling Mantelzorg:

2021 was het jaar van:

- Helden zonder cape, een toepasselijk thema vanuit MantelzorgNL.
- Vele ondersteuningsgesprekken met mantelzorgers op 1,5 meter. Per maand weer met andere aanpassingen, maar altijd persoonlijk.
- De start van Mantelbrein, een speciale groepsactiviteit voor mensen die zorgen voor iemand met NAH.
- Vitaliteit door inzet van wandelactiviteiten, cursus assertiviteit en zomerrecepten voor vitaliteit.
- Mantelzorg cafés in alle 3 de steden op een nieuwe ruimere locatie.
- GGZ supportgroep die inmiddels wordt bezocht door mantelzorgers die zorgen voor iemand met een psychische kwetsbaarheid zoals LVB, ASS, Depressie.
- Activiteiten voor jonge mantelzorgers die we i.s.m. jongerenwerk Minters en DOCK hebben georganiseerd.
- Actief aan de slag op social media (facebook en Instagram).
- Een vaartocht in Maassluis met mantelzorgers, een Jeu de Boules clinic in Schiedam en een heerlijke high tea met muzikale begeleiding in Vlaardingen in de zomermaanden.
- Samenwerken met verschillende netwerkpartners, om verbinding te behouden.
- Een Mantelzorg café vanuit Museum Maassluis in de week van de ontmoeting.
- Een marktkraam tijdens de week van de ontmoeting in Schiedam.
- Een workshop online werkvormen voor alle medewerkers.
- Meezingen op de dag van de mantelzorg op 9 november tijdens een heerlijke avond uit in Theater aan de Schie voor alle mantelzorgers.
- Omdenken om nog beter om te gaan met alle corona maatregelen en druk op de mantelzorgers.
- Doorgang van cursussen voor mantelzorgers en professionals via Teams of fysiek.
- De structurele invoering van de digitale nieuwsbrief.

Aantal deelnemers activiteiten in 2021:

Activiteit 2021	Aantal aanwezigen
MZ cafe Maassluis online April 2021 Ontmoeting	8
MZ cafe Maassluis online feb 2021 VPTZ	7
MZ cafe Maassluis online Maart 2021 Lekker in je vel	8
MZ cafe Maassluis online Mei 2021 wet- en regelgeving	7
MZ cafe Maassluis fysiek november 2021 ROGplus	13
MZ cafe Maassluis fysiek oktober 2021 Week vd Ontmoeting	20
MZ cafe Maassluis online juni 2021 Rots en water	13
MZ cafe Maassluis fysiek september 2021 Onafhankelijke clientondersteuning	15
Zomeractiviteit Maassluis, Varen	25
You will never walk alone juni 2021	7
You will never walk alone september 2021	7
You will never walk alone oktober 2021	8
You will never walk alone november 2021	7
You will never walk alone december 2021	6
Zomeractiviteit Vlaardingen, High tea met muzikale begeleiding.	15
MZ cafe Vlaardingen online feb 2021 VPTZ	5
MZ cafe Vlaardingen online Maart 2021 Lekker in je vel	5
MZ cafe Vlaardingen online April 2021 Zoete Inval	5
MZ cafe Vlaardingen online Mei 2021 wet- en regelgeving	8
MZ cafe Vlaardingen online juni 2021 Rots en water	8
MZ cafe Vlaardingen fysiek september 2021 Ontmoeting	7
MZ cafe Vlaardingen fysiek oktober 2021 Rots & Water	15
MZ cafe Vlaardingen fysiek november 2021 ROGplus	16
Zomeractiviteit Schiedam, Jeu de Boules	14
MZ cafe Schiedam online Mei 2021 wet- en regelgeving	4
MZ cafe Schiedam online juni 2021 Rots en water	2
MZ cafe Schiedam fysiek september 2021 Ontmoeting	21
MZ cafe Schiedam fysiek november 2021 Dementie	21
Wandeling Schiedam augustus	12
Wandeling Schiedam september	12
JMZ activiteiten Week van het Geluk Schiedam	23
JMZ regionale boks en circus activiteit.	6

SOCIAAL RAADSLIEDEN

Nederland kent allerlei wetten, regelingen en voorzieningen. Maar het is niet altijd eenvoudig om erachter te komen welke van toepassing zijn op de situatie van de inwoner en hoe zij ervan gebruik kunnen maken. De medewerkers van deze dienst, de Sociaal Raadslieden (SR), hebben zich hierin gespecialiseerd en helpen inwoners graag met informatie, advies, begeleiding en bemiddeling. Deze dienst fungeert ook als toeslagenservicepunt van de Belastingdienst en geeft desgewenst advies over voor alle belastingtoeslagen: huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.

De sociaal raadslieden zijn actief in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. In Vlaardingen en Maassluis kunnen inwoners SR direct benaderen. In Schiedam loopt sociaal juridische advisering via de Wijk Ondersteunings Teams (WOTs). De medewerkers van de WOTs kunnen indien zij dat nodig vinden de raadslieden inschakelen voor advies.

De vragen, die bewoners stellen, gaan onder meer over schulden, personen- en familierecht, juridische kwesties, uitkeringen en sociale zekerheid. De Sociaal Raadslieden bieden passende sociaaljuridische hulpverlening aan inwoners en professionals, gericht op versterking van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving.

Preventieve voorlichtingsactiviteiten voor inwoners

Webinar 'Weinig geld in je gezin? Vraag hulp!'

Op dinsdagavond 6 april is in samenwerking met Opgroeien in Vlaardingen, Un1ek en Minters een webinar georganiseerd. De webinar vond plaats in de week van het geld en was voornamelijk gericht op ouders. Deze uitzending is erg goed ontvangen bij de inwoners van Vlaardingen.

Tijdens de webinar kregen de ouders de gelegenheid live vragen te stellen. Zij stelden vragen over onderwerpen zoals wat je kan doen als er weinig geld is in het gezin, waar je informatie kan krijgen en wie een ouder kan helpen zodat het kind mee kan doen aan activiteiten op school. De belangrijkste boodschap was natuurlijk, vraag hulp als je financieel niet uitkomt of schulden hebt.

De webinar is terug te kijken via de website van Opgroeien in Vlaardingen

In 2021 hebben de sociaal raadslieden de focus gelegd op het organiseren van een preventief voorlichtingsaanbod zowel voor inwoners als voor professionals. De bedoeling hiervan is inwoners vroegtijdig te informeren om risico's op het ontstaan en escalatie van problemen te voorkomen. De sociaal raadslieden spelen daarbij in op actuele ontwikkelingen, wijzigingen in wet- en regelgeving en signalering van veel voorkomende vragen van inwoners. Een nieuwe voorlichting 'Wijzer (web)winkelen' is bijvoorbeeld gericht op het online shoppen, dat door de lockdowns enorm is toegenomen. Het inwoners hierin wegwijs maken voorkomt dat zij het slachtoffer worden van cybercrime of oplichting.

Voorlichting en training voor professionals

Het uitbreiden van het voorlichtings- en trainingsaanbod voor professionals van o.a. de wijkteams in de MVS-gemeenten zorgt er voor, dat professionals beter in staat zijn om de sociaal juridische problemen te herkennen en zo nodig met consultatie van de sociaal raadslieden aan te pakken. Dit is nodig, omdat schulden en financiële problemen door de stress die dit veroorzaakt de hulpverlening op andere leefgebieden kan belemmeren. De voorlichting gaat over onderwerpen die professionals in hun werkpraktijk vaak tegen komen. Er is gezien de huidige actualiteit en de toeslagenaffaire voorlichting aan professionals gegeven over toeslagen van de belastingdienst.

Overzicht voorlichtingen / trainingen voor inwoners en aantal deelnemers per gemeente

Naam voorlichting	Maassluis	Vlaardingen	Schiedam	totaal
Toeslagen belastingdienst	2	2	2	6
minimaregelingen, toeslagen en verzekeringen		6		6
Extra's bij een laag inkomen: waar heb ik recht op?	2	2	4	8
Ouderkamer PWA (Vlaardingen)		7		7
Start up 4 kids (statushouders)		6		6
Wijzer (web)winkelen. Rechten bij aankoop van een product.	2	2		4
voorlichting mantelzorgers tijdens mantelzorgcafé	6	6		12
Pubers en poen (Schiedam)			22	
Financieel gezond leven (Schiedam)			20	

Overzicht voorlichtingen / trainingen voor professionals en aantal deelnemers per gemeente

Naam voorlichting	Maassluis	Vlaardingen	Schiedam	totaal
Basistraining Financiële problematiek	8	7	26	41
Basis inkomstenbelasting en aangifte	7	1	23	31
Verdiepingstraining toeslagen Belastingdienst	7	17	17	41
Basistraining Arbeidsrecht	3	3	7	13
Extra's bij laag inkomen minima + toeslagen	11	11	3	25
Familierecht: erfrecht	5	3	3	11
Actualiteiten / wijziging wetten en regelingen	2	9	5	16
Presentatie Sociaal Raadsliedenwerk SOW/Werkconsulenten				15

Aan de voorlichting hebben professionals van Vraaggraak, de WOT's en de Wijkteams Vlaardingen deelgenomen. Professionals en vrijwilligers van andere samenwerkingspartners die hebben deelgenomen aan de voorlichting zijn: Humanitas, Vluchtelingenwerk, Dock, ASVZ, stichting Boom, stichting Aanzet, Elckerlyc en Stroomopwaarts.

Hulp bij belastingaangifte

Er zijn op de belastinginvuldagen 180 cliënten geholpen met hun belastingaangifte (72 cliënten Vlaardingen, 72 cliënten Schiedam en 36 cliënten Maassluis). Totaal is er voor cliënten in 2021 een teruggave belastingen geregeld van ongeveer € 66.672. Daarnaast zijn er voor cliënten ook aanspraken op toeslagen 2020 en 2021 geregeld.

Tevens hebben we in maart 2021 trainingen online 'Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?' gegeven. Hier hebben 68 inwoners (20 uit Maassluis en 20 uit Vlaardingen en 28 uit Schiedam) aan deelgenomen.

Bereikbaarheid sociaal raadslieden

De sociaal raadslieden zijn tijdens kantooruren en tijdens het avondspreekuur op dinsdagavond bereikbaar voor vragen over sociaal juridische zaken. In 2021 is met de sociaal raadslieden 2378 een kort contact geweest met inwoners van de MVS-regio. Het gaat hierbij om vragen die telefonische via de mail of chat te beantwoorden zijn. Is de vraag niet direct te beantwoorden dan wordt er een afspraak gemaakt.

Aantal persoonlijke contacten

Het aantal afspraken met inwoners is in totaal 1008. De meeste gesprekken hebben plaatsgevonden met inwoners uit Vlaardingen 706. Met inwoners uit Schiedam hebben 191 gesprekken plaatsgevonden en 111 met inwoners uit Maassluis.

Consultatie professionals en vrijwilligers per cliënt

Het aantal consultaties aan professionals over een cliënt is in totaal 758. De sociaal raadslieden gaven Sociaal Juridisch advies aan 70 professionals uit Maassluis, 359 uit Schiedam en 339 professionals werkzaam voor inwoners in Vlaardingen.

Breed financieel spreekuur Westwijk

De Sociaal Raadslieden zijn aanwezig bij het breed financieel spreekuur in de Westwijk in Vlaardingen. In september is het breed financieel spreekuur geopend in de Westwijk. In het breed spreekuur zijn naast Sociaal Raadslieden schuldhelpconsulenten van Stroomopwaarts, medewerkers van de bureaudienst, de formulierenbrigade en vrijwilligers thuisadministratie van Humanitas aanwezig. Hiermee bieden we alle ondersteunende hulp direct bij 1 loket. De gezamenlijke spreekuren zorgen voor een betere, snellere afstemming en samenwerking tussen de diverse ondersteunende diensten.

Cliënten

- Tijdens het spreekuur zien de Sociaal Raadslieden gemiddeld 4 tot 5 cliënten per middag
- Cliënten komen op inloop, maar een groot deel wordt ook doorverwezen door de aanwezige instanties (Stroomopwaarts, Humanitas, wijkteams etc.)

Consultfunctie

Het breed spreekuur brengt een consultfunctie met zich mee. Door de aanwezigheid van verschillende instanties kan gezamenlijk worden gekeken naar de vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een vraag welke binnenkomt bij het Wijkteam en waar de Raadslieden bij kunnen aansluiten. Dit zorgt voor een brede kijk op de casus. Daarnaast worden diverse vragen gesteld door de aanwezige collega's over sociaal-juridische onderwerpen. Tijdens één middag zijn dit gemiddeld 6 consulten.

Het breed spreekuur zorgt voor kortere lijntjes met de aanwezige instanties. Dit zorgt voor een toename aan cliëntaantallen. Daarnaast weten instanties ons beter te vinden waardoor sneller vervolgspraken worden gemaakt. Het gaat dan niet alleen om afspraken tijdens het breed financieel spreekuur, maar ook aan andere afspraken.

POH GGZ

POH GGZ Jeugd Vlaardingen

In 2021 krijgt Minters financiering voor 2 fte om in 10 huisartsenpraktijken Jeugdondersteuners aan te stellen. De jeugdondersteuners hebben als opdracht om het aantal verwijzingen naar jeugdhulp/S-GGZ te laten dalen bij de deelnemende huisartsenpraktijken met gemiddeld 35%. Dit doen de Jeugdondersteuners door zelf in de huisartsenpraktijk hulpverlening te bieden en bij multi-problematiek samen te werken met het wijkteam. Uit onderzoek is gebleken, dat Jeugdondersteuners bij huisartsen 80% van de hulpvraag zelf kunnen oplossen. Het effect is dat de geboden ondersteuning sneller beschikbaar is, normaler en makkelijker bereikbaar voor de jeugdigen en hun ouders en daardoor minder vaak een beroep hoeft te worden gedaan op duurdere gespecialiseerde GGZ-hulpverlening. Als inzet van intensieve ondersteuning alsnog nodig is, verbetert de kwaliteit van doorverwijzing na analyse van een jeugdondersteuner, waardoor het kind en ouders sneller op de juiste plek terecht komt.

Formatie en huisartsen praktijken

De eerste twee POH GGZ Jeugdondersteuners zijn in maart en april gestart op 12 praktijken. In de maanden hierna zijn andere huisartsenpraktijken snel gevolgd. Doordat ervaring, inzicht in jeugdproblematiek en samenwerking in de wijkteams samenkomen in deze functie, werd er al snel resultaat geboekt. Huisartsenpraktijken zien de meerwaarde, waardoor er inmiddels 3 collega's POH GGZ jeugd worden ingezet op 17 van de 18 huisartsenpraktijken in Vlaardingen. Kort na de start blijkt POH GGZ Jeugd dus al een succesvol initiatief.

Er is een huisartsenpraktijk die afziet van inzet van POH GGZ jeugd. Zij geven aan op dit moment geen behoefte te hebben aan extra inzet. Dit, vanwege een te gering aantal potentiële jeugdige cliënten en vanwege voldoende inzet van eigen professionals, zoals POH GGZ volwassenen. Om er toch voor te zorgen dat we in verbinding blijven en om onnodige verwijzingen naar S-GGZ voor jeugdigen te voorkomen, biedt Minters deze praktijk uiteraard wel de mogelijkheid om gebruik te maken van consultatiemomenten met de POH GGZ jeugdondersteuners.

Er is een projectgroep samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers van de gemeente Vlaardingen, ROGplus, DSW, ZEL en Minters. Het doel van de projectgroep is om te zorgen voor een goede afstemming en samenwerking voor de voortgang van het project.

POH GGZ Jeugd in de publiciteit

Wij zijn trots op het aantal patiënten dat nu zelf geholpen kan worden binnen de praktijken en we vinden het belangrijk dat we dit ook onder de aandacht brengen bij inwoners van de gemeente Vlaardingen. Zo vertelt collega POH GGZ Jeugd, Fanny Meijers, in de rubriek van de gemeente Vlaardingen 'Op de stoep bij' aan Wethouder Jacky Silos over het werk van de POH GGZ in de huisartsenpraktijk.

[Op de stoep bij - Gemeente Vlaardingen](#)

In de nieuwsbrief van het MVS-Jeugdmodel staat een artikel over de POH GGZ Jeugd functie als één van de bouwstenen van dit model.

[Praktijkondersteuner Jeugd Sanne van Denzen: "Het is oké om hulp te vragen" - Jeugdhulp MVS](#)

Om inwoners van Vlaardingen kenbaar te maken dat zij terecht kunnen bij hun huisarts voor laagdrempelige hulp dichtbij huis, werden er flyers ontwikkeld en verspreid. Op de flyers wordt weergegeven welke POH GGZ Jeugdondersteuner is gekoppeld aan de huisartsenpraktijk.

POH GGZ Jeugd



Even voorstellen...

Wij zijn Lida Bosman (links) en Fanny Meijers (rechts) en wij werken vanuit Minters als POH GGZ jeugd. POH GGZ jeugd staat voor: Praktijk Ondersteuner Huisarts Geestelijke Gezondheidszorg jeugd.

De POH GGZ jeugd pakt laagdrempelig en vroegtijdig ondersteuningsvragen op van jeugdigen (0-18 jaar) en hun ouders.

Wie doet de aanmelding?

De huisarts beslist welke jeugdigen worden doorverwezen naar de POH GGZ jeugd.

Wat doet de POH GGZ jeugd?

- vraagverheldering (triage en screening)
- (kortdurend) begeleiden of behandelen van lichte psychische klachten;
- de huisarts ondersteunen met informatie en advies;
- afstemmen met andere professionals;
- zelfstandig inzetten van voorliggende voorzieningen (wijkteam, GS, C.J.G., etc.);
- doorverwijzen middels de huisarts naar specialistische jeugdhulp;
- kortdurende, laagfrequente overbruggingszorg bieden.

Voor welke problemen kun je terecht bij de POH GGZ jeugd?

- angst, stemming/somberheid of teruggetrokken gedrag
- gezinsproblematiek, opvoedingsvragen
- gedragsproblemen
- ontwikkelingsproblematiek / vermoedens van stoornissen zoals adhd, autisme
- trauma
- gebrek aan weerbaarheid
- gebrek aan sociale vaardigheden
- gebrek aan zelfvertrouwen
- slaapproblemen
- eetproblemen
- problemen door een (complexe) scheiding
- rouwverwerking
- problemen rondom school
- genderproblematiek

Wanneer is de POH GGZ jeugd er?

We zijn verdeeld over vier dagen aanwezig op Gezondheidscentrum Emmahof. Mochten er twijfels zijn over de verwijzing van een jeugdige naar de POH GGZ jeugd dan kan er altijd even overlegd worden. Bereikbaarheid Fanny: 06-34 49 0521 (alleen voor collega's, niet voor patiënten), ook via Sillo of Whatsapp of fanny.meijers@minters.nl. Bereikbaarheid Lida: 06-55 24 8957 (alleen voor collega's, niet voor patiënten), ook via Sillo of Whatsapp of lida.booman@minters.nl.

Minters
Burgemeester van Lierplein 51
#info@minters.nl
010 435 1022

minters
MIND-GEZONDHEIDSZORG

Ondersteuning POH GGZ Jeugd in de huisartsenpraktijk

We hebben gemerkt dat het belangrijk is dat de verschillende huisartsen binnen de praktijk weten van aanwezigheid en de mogelijkheden van de POH GGZ Jeugd. Daarom wordt er geïnvesteerd in goede communicatie zodat duidelijk is welke kennis de POH GGZ Jeugdondersteuners meebrengen naar de praktijk. Er vindt onderling frequent overleg plaats, er sprake van heldere terugkoppeling, er worden duidelijke afspraken gemaakt, en misschien wel het belangrijkste, er is er vertrouwen in elkaars expertise. De samenwerking tussen de POH GGZ Jeugdondersteuners en de huisartsen wordt als prettig ervaren en van gelijkwaardig niveau.

De POH GGZ Jeugd pakt zelfstandig vroegtijdig hulpvragen op van kinderen (en ouders) met psychische en psychosociale problematiek, middels een plan van aanpak en bijbehorende gesprekken. De huisarts beslist welke kinderen hij/zij doorverwijst naar de POH GGZ Jeugd. Mocht uit de vraagverheldering blijken dat de problematiek samenhangt met andere vragen in het gezin dan werkt de POH GGZ Jeugd samen in overleg met de ouders met de Gezinsspecialist op school, het Wijkteam, de Jongerenwerker, het CJG of verwijst naar andere passende ondersteuning. Verwijzen naar gespecialiseerde Jeugdhulp vindt altijd plaats in overleg met de huisarts.

‘Vaak kunnen mijn collega’s en ik in een aantal gesprekken een kind al een eind de goede richting op helpen. Soms zijn de problemen meer omvattend en complex en verwijzen we in overleg met de huisarts, door naar andere vormen van hulp. Is de wachttijd alsnog lang, dan verliezen we het kind in de tussentijd niet uit het oog.’

Taken POH GGZ Jeugd

De taken van de POH GGZ Jeugd bestaan uit:

- vraagverheldering (triage en screening)
- opvoedingsondersteuning
- laagdrempelige advisering
- kortdurend begeleiden of behandelen
- de huisarts ondersteunen met informatie en advies
- doorverwijzen naar voorliggende voorzieningen of specialistische jeugdhulp
- overbruggingszorg bieden

Huisartsenpraktijken en verwijzingen aantal cliënten naar POH GGZ

In het onderstaande overzicht staat het aantal cliënten van de huisartsenpraktijken waarin de POH's GGZ Jeugd werkzaam zijn. Per huisartsenpraktijk staat er per kwartaal bij vermeld wat het aantal jeugdige patiënten is dat door de huisartsen naar de POH GGZ is doorverwezen. Het gaat om in totaal 172 cliënten. Van de afgesloten cases (93 in totaal), is 77% door POH GGZ Jeugd zelf behandeld en afgesloten. De overige 23% is doorverwezen naar s-GGZ.

In ruim 70 van de 93 afgesloten casussen bleek het dus mogelijk om, dankzij de inzet van POH GGZ Jeugd, passende hulp te bieden binnen de huisartsenpraktijk.

Voorbeeld interventie POH GGZ Jeugd

Bij kinderen met vaste overtuigingen die een negatieve invloed hebben op hun zelfbeeld en zelfvertrouwen zet de POH-er vaak methodieken uit de cognitieve gedragstherapie in. Je kunt dan denken aan: het in kaart brengen van negatieve gedachten (middels onder andere een gedachtendagboekje), inzicht geven in het gevolg van de negatieve gedachten (gedachte, gevoel, gedrag, gevolg), het uitdagen van deze overtuigingen (middels vragen stellen, maar ook middels social learning), en het oefenen met nieuwe gedachten. Cognitieve Gedragstherapie, aangevuld met de KOPP methode (manier om problemen, omstandigheden en persoonlijke stijl) in kaart te brengen is een groot deel van de begeleiding die wij bieden in de praktijk van de POH GGZ jeugd. Bij kinderen wordt deze methode vaak aangevuld met het maken van flitskaartjes (ene kant negatieve gedachte, andere kant positieve gedachten), het tekenen van hun kwaliteiten, het maken van een schild met positieve eigenschappen, het maken van een doosje waar je gedachten in kunt stoppen, etc.

Verwijzingen huisarts naar POH GGZ Jeugd

huisartsenpraktijk	2021
Emmahof:	
Koning Veugelers	19
Yazdani	17
Harris	6
Het Kruispunt	21
FCC de Witte	6
Aziz	17
IJzerman en de Koning	10
Kleine Heemtuin	13
De Hogenhoed	6
Hooglede	28
Westwijk	18
Hagro	11
Totaal	172

In 2021 is de registratie op basis van bovenstaande indeling bijgehouden. Het is daardoor niet mogelijk om van alle gezondheidscentra per praktijk het aantal doorverwezen cliënten, afgesloten casussen en verwijzingen naar de S GGZ te vermelden. Voor 2022 doen de POH's GGZ Jeugd dit wel per AGB-code en huisartsenpraktijk.

Meest voorkomende problematiek

De meest voorkomende problematiek is:

- Druk gedrag met concentratie problemen (ADHD)
- Moeilijk gedrag (ODD), problemen met boosheid (emotieregulatie)
- Depressie
- Angst

Met een kortdurende behandeling van de POH GGZ Jeugd is 2 op de 3 kinderen in de praktijk geholpen en is er daardoor geen verwijzing nodig naar de S GGZ Jeugd.

Effect inzet POH GGZ Jeugd

Met name in het 4^{de} kwartaal zien we een flinke toename van het aantal verwijzingen door de huisartsen naar de POH GGZ Jeugd. Dit leverde een hoge caseload op voor de formatie van 2 fte, en een dreigende wachtlijst. Met de uitbreiding naar 3 fte in 2022 kan worden voorkomen dat er een wachtlijst ontstaat. In ruim 2 op de 3 van deze verwijzingen is dankzij de tussenkomst van de POH GGZ Jeugd, niet doorverwezen naar de SGGZ Jeugd. We verwachten hiermee dat het aantal verwijzingen door de huisartsen naar de SGGZ Jeugd aanzienlijk is afgenomen. De POH GGZ Jeugd draagt er zorg voor dat de cliënt passende ondersteuning krijgt. Zo zijn er zijn 8 cliënten doorverwezen naar het wijkteam. Het gaat hierbij om casussen, waarbij sprake is van problematiek op meerdere leefgebieden. Er is tevens een aantal verwijzingen naar een diëtist of andere medische zorg.

Als het toch echt nodig blijkt, draagt de POH GGZ Jeugd zorg voor gerichte verwijzing en goede overdracht naar de S-GGZ. Zo blijft specialistische jeugdhulp beschikbaar voor jeugdigen die deze ondersteuning echt nodig hebben.

Ook hebben de POH GGZ Jeugdondersteuners met cliënten te maken waarbij al hulpverlening ingeschakeld is. De POH GGZ Jeugd neemt dan contact op met de betrokken hulpverleners en zorgt ervoor dat de hulpvraag, waarmee de cliënt bij de huisarts komt, naar tevredenheid beantwoord wordt. Door op zoek te gaan naar een aanbieder met een kortere wachttijd betekent het dat er eerder GGZ kan worden ingezet. In de tussentijd verleen de POH GGZ Jeugd overbruggingszorg, zodat de problematiek niet verergert.

Het doel van de inzet van de POH GGZ Jeugd is om het aantal verwijzingen van de huisarts naar de Jeugd GGZ te doen afnemen met 35%. De benodigde managementinformatie die ROGplus/GR verzamelt zijn voor Minters echter niet beschikbaar gesteld en daarom niet bij ons bekend. Het is prettig als de gemeente Vlaardingen Minters inzicht verschaft in het aantal afgegeven GGZ-beschikkingen op vraag van de Vlaardingse huisartsen in 2021.

We zijn erg enthousiast over hoe er vorm is gegeven aan POH GGZ Jeugd in Vlaardingen en de bewezen effectiviteit. Het streven is om deze "nieuwe" rol, verder door te ontwikkelen en de effectiviteit nog beter in beeld te brengen. Leuk detail om te vermelden, is dat gemeente Schiedam ook heeft besloten dat de inzet van POH GGZ Jeugd past bij het organiseren van laagdrempelig toegankelijke zorg voor de jeugd. Zij hebben Minters gevraagd om hen hierin te ondersteunen door het inzetten van 1 FTE POH GGZ Jeugdondersteuner, verdeeld over 2 vooruitstrevende praktijken in Schiedam met veel jeugdproblematiek.

POH GGZ Jeugd Maassluis

In 2021 zijn er in totaal zijn er 59 patiënten gezien door de praktijkondersteuner jeugd in de huisartsenpraktijken in Maassluis.

Meest voorkomende problematieken?

- Stress- / panieklachten
- Corona gerelateerde klachten
- Angstklachten
- Sombereheidsklachten
- Piekeren
- Ontwikkelingsproblematiek
- Ingrijpende gebeurtenis
- Zelfbeeld

De meest voorkomende problemen zijn somberheidsklachten en angstklachten. Bij de meeste van deze patiënten was er nog geen hulpverlening betrokken. Bij een aantal patiënten was de gezinsspecialist betrokken of de jeugdbescherming. De afstemming met deze partijen verloopt goed.

Het aantal nieuwe aanmeldingen is toegenomen afgelopen periode. Het merendeel van de patiënten valt in de leeftijdscategorie 13-18 jaar. De meeste trajecten bestaan uit ongeveer 5 gesprekken. Bij een aantal trajecten vinden er gesprekken met het systeem plaats.

Zoals aangegeven zijn angst, somberheid en spanningsklachten de meeste gehoorde klachten op dit moment. De rol van de POH GGZ Jeugd: bij angst kun je denken aan de inzet van gedachtenschema's en het inzetten van helpende gedachten. Daarnaast wordt er gewerkt met een angstladder waarbij de patiënt wordt uitgedaagd stappen te gaan zetten en deze te belonen. Verder wordt er altijd psycho-educatie over de klachten gegeven en wordt er gewerkt aan het versterken van het zelfbeeld door oefeningen te doen die het zelfvertrouwen te vergroten. Hierbij kun je denken aan de inzet van een positief dagboek of het geven van complimentjes aan jezelf. Ook bij somberheid spelen de gedachtenschema's en de inzet op positieve gedachten een belangrijke rol. Maar vaak wordt eerst ingezet op activatie van de patiënt zoals meer naar buiten gaan, proberen te sporten en proberen naar school te blijven gaan. In de gesprekken wordt er altijd aandacht besteed aan leefstijl omdat dit een belangrijke invloed heeft op het leven. Verder zetten we bij spanningsklachten ontspanningsoefeningen in, brengen we in kaart waar en wanneer er spanning optreedt en zetten we de helpende gedachten in. In veel van de problematieken zetten we meerdere technieken in.

De samenwerking met de verschillende partijen verloopt goed. Er is regelmatig overleg met gezinsspecialisten, wijkteam en andere betrokken hulpverlening. Wat we merken binnen de praktijk is dat de wachttijden van de GGZ en het wijkteam oplopen waardoor er meer gesprekken plaatsvinden met een patiënt dan voorheen.

Het komende jaar staan er weer overleggen tussen de POH jeugd en de POH volwassenen gepland binnen de praktijk. Daarnaast is het goed om korte lijnen met het wijkteam te houden zodat we elkaar weten te vinden.

POH GGZ volwassenen

Minters levert 11 POH GGZ'ers in huisartsenpraktijken in Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Hoek van Holland. Onder regie van de huisarts kan door hun inzet in de praktijk 80% van de hulpvragen van patiënten voor GGZ-ondersteuning - denk aan slaapstoornissen, angstklachten, overbelasting, disbalans werk/privé, verlies van baan, overspannenheid - worden behandeld in de praktijk. De POH GGZ'ers hebben gemiddeld 6 tot 8 gesprekken per client nodig. De bedoeling is dat een POH GGZ'er maximaal 8 gesprekken per dag heeft met cliënten, maar door een toename aan cliënten o.a. in de COVID periode komen uitschieters van 13 tot 14 gesprekken per dag voor. De gespecialiseerde GGZ-hulpverlening, BGGZ of wijkteamondersteuning is nodig in de overige gevallen (20%). In die zin draagt POH-GGZ bij aan een toegankelijke, laagdrempelige voorziening voor geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk, waar de patiënt snel baat bij heeft. Bovendien vermindert daardoor de druk op de duurdere 2e lijnszorg. De huisartsen zien de POH GGZ als een verrijking van de huisartsenzorg; er is kennis over psychische problematiek in de huisartsenpraktijk om naar te verwijzen en een laagdrempelig aanspreekpunt voor overleg. Wanneer er sociale problematiek wordt geconstateerd, kan er snel geschakeld worden met het wijkteam.

De wachtlijsten in de gespecialiseerde GGZ en het tekort aan huisartsen zorgt ervoor dat de POH GGZ flink onder druk staat, en steeds vaker overbruggingszorg moeten bieden. De POH volwassenen is bezig met het organiseren van een GGZ netwerk, maar dit heeft door de corona helaas nog niet fysiek doorgang kunnen vinden.

DEEL II: DE ORGANISATIE

In dit hoofdstuk lichten we toe hoe onze organisatie eruit ziet en functioneert, welke financiële resultaten we in 2021 realiseerden, en blikken we vooruit op 2022.

Governance

De ondernemingsraad

Bij Minters functioneert een “Ondernemingsraad Nieuwe Stijl”. Minder vergaderen, minder notities, meer gezamenlijk beleid met de bestuurder, maar wel het hanteren van de WOR. Deze stijl werkt naar tevredenheid.

De Ondernemingsraad komt gemiddeld eens per twee maanden met de bestuurder bijeen in een overlegvergadering. De bestuurder laat zich bijstaan door de HR&D adviseur. De ondernemingsraad bestaat uit vijf zetels en er zijn geen zetels voor bepaalde kiesgroepen. In mei 2021 hebben er verkiezingen plaatsgevonden voor de Ondernemingsraad. Dit heeft één nieuw lid opgeleverd.

Op 31 december 2021 bestond de Ondernemingsraad uit: Edwin Pauptit (voorzitter), Marco Wolvers, Angela van Peufflik, Antoinette Eilering en het nieuwe lid Marianne van der Heijden. Daarmee is een evenwichtige verdeling gerealiseerd over de verschillende afdelingen.

De Ondernemingsraad kijkt tevreden terug op 2021. De OR bevraagt de bestuurder gericht en bewaken uitgezette lijnen door het bijhouden van een actielijst met reële tijdsplanning. Speerpunten in 2021 waren:

- Verbreding inzet loopbaanbudget ten tijde van corona (thuiswerken)
- Toewerken naar openheid en transparantie binnen de organisatie (exitgesprekken)
- Medewerkers belevingsonderzoek
- Breder scholingsaanbod

Ontwikkelingen en signalen op bovengenoemde onderwerpen zijn beschreven in een OR nieuwsbrief, die gedeeld is met alle medewerkers van de organisatie.

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht functioneert als een team en heeft een goede afstemming met de bestuurder. Gezamenlijk ziet de Raad toe op het functioneren van Minters en zijn bestuurder. Daarnaast dienen ze, waar nodig, individueel op de diverse terreinen als klankbord voor de bestuurder. De regels voor Good Governance van de branche Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening worden toegepast. De Raad van Toezicht kwam zesmaal bij elkaar. De raad volgde per kwartaal de financiële ontwikkelingen via de kwartaalrapportages. De jaarrekening 2020 en de begroting 2021 zijn in de loop van het jaar gekeurd. Ook sprak de raad met de ondernemingsraad om op deze wijze geïnformeerd te worden over de interne ontwikkelingen. De bestuurder informeerde de raad o.a. over de ombuigingen binnen het sociaal domein en in het bijzonder de aanbesteding MVS-Jeugdmodel en de rol die Minters daar in de toekomst in kan spelen.

Het audit committee kwam zeven keer bij elkaar. Het risico- en beheerdocument werd tweemaal besproken. Als voorbereiding op de RvT vergaderingen werden de kwartaalrapportages besproken, evenals de begroting en de jaarrekening. Deze laatste in aanwezigheid van de accountant. De remuneratiecommissie heeft eind 2021 een jaargesprek gevoerd met de bestuurder. Bij Minters werken geen medewerkers of bestuurder die vallen boven de inkomensgrens waarbij wij, conform de WNT, het bezoldigingsmaximum in acht dienen te nemen. De leden ontvangen een vergoeding van € 6.000,- en de voorzitter ontving een jaarvergoeding van € 9.000,-.

Per 31 december 2021 bestond de Raad van Toezicht uit vijf personen. De heer R Kaitjily; voorzitter, de heer L. Grampon; waarnemend voorzitter, de heer H. Vrijhof, mevrouw M. Mulder-Wigmans en mevrouw C. Heger-Goed.

Voornaam	Achternaam/ meisjesnaam	Geb. datum	Functie	Nevenfuncties
Raymond	Kaitjily	05-07-1961	Directeur Kailac Consultancy	-Voorzitter RvT Minters -Waarnemend voorzitter RvT Stichting Werelderfgoed Van Nelle
Lloyd	Grampon	23-11-1966	Directeur	-Lid RVT Minters
Harry	Vrijhof	06-01-1957	Advocaat	-Lid RVT Minters - Penningmeester Stichting Vastleggen Verhalen Ooggetuigen
Marianne	Mulder- Wigmans	27-06-1962	Directeur Stichting Kennisnet	-Lid RvT Minters - Lid RvT Stichting NOB
Claudia	Heger- Goed	23-06-1976	Concerncontroller COA	-Lid RvT Minters -Lid van The Midfield -Lid programmaraad Academie Publieke Sector -Lid RVT Curio

Human resources

Personeelsformatie

Op 1 januari 2021 hadden we 143 medewerkers (110.7 fte) in loondienst. Op 31 december 2021 waren dit er 144 (112.9 fte) Daarnaast waren op 1 januari 2021 van moederorganisaties 48 medewerkers (35.19 fte) werkzaam in de wijkteams. Op 31 december 2021 waren dit er 42 (32.16 fte) Totaal waren er per 1 januari 2021 191 (145 fte) medewerkers werkzaam voor Minters en per 31 waren dit 186 (145.06 fte) december 2021.

De Controller, Informatiemanager, HR&D manager, interim manager wijkteams, IT ondersteuning, schoonmaak en beveiliging worden ingehuurd via externe partijen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is een belangrijk onderwerp binnen Minters. Het verzuim bedroeg 3.1% (t.o.v. 3.74% in 2020). Dit is ruim binnen onze gehanteerde interne norm van 5%, en 3.4 % lager dan de landelijke cijfers binnen de branche. Helaas hebben we ook te maken gehad met ziekteuitval als gevolg van Covid-19.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is enkele malen geraadpleegd. Deze raadplegingen hebben niet geleid tot formele klachten of tot onderzoek. Vanaf 2018 heeft onze onafhankelijke vertrouwenspersoon ook een rol in het protocol Klokkenuiders. Ze heeft o.a. een adviserende rol t.b.v. een mogelijke melder. Hier is in 2021 geen gebruik van gemaakt.

Terugblik 2021 en vooruitblik 2022

Over de hele linie zien we dat de cliëntvraag intensiever wordt. Deze trend was al ingezet maar lijkt zich nu de coronacrisis langer duurde intenser voort te zetten. Enkelvoudige problemen komen bijna niet meer voor. Steeds vaker is de omgeving van de cliënt betrokken bij de problematiek. De oplossing ligt dan ook vaak binnen het systeem, hetgeen echter de werkdruk en de werklast bij de professionals doet toenemen. Het is bijzonder te ervaren hoe creatief onze medewerkers contact weten te zoeken met onze cliënten en hoe ze hier de netwerken van de cliënt, maar ook van Minters benutten. In de begeleiding, intervisie, scholing en ondersteuning van onze medewerkers hebben we hier oog voor. Het kwaliteitsmanagementsysteem en intervisie zijn hierin belangrijke ondersteunende tools. Dankzij de hoge productiviteit van onze medewerkers zijn we in staat veel hulpvragen op te pakken. Bij de wijkteams lukt het ondanks deze hoge productiviteit niet wachtlijsten te voorkomen. Met de inzet van een vrijwilligerscoach, deze koppelt wijkteam cliënten in een vroegtijdig stadium of bij afronding aan een buddy, hebben we 171 cliënten ondersteuning laten bieden ter voorkoming van hulpverlening door het wijkteam en eerder de begeleiding van het wijkteam kunnen stoppen. Met de inzet van een indicatiecoach hebben wij voor € 750.000 minder geïndiceerde zorg kunnen inzetten.

Risicomanagement

Minters vindt het belangrijk haar koers te behouden en deze, waar nodig op basis van het strategisch plan en de omgevingsontwikkelingen, bij te stellen.

Wij blijven sterk gericht op onze omgeving en de maatschappelijke ontwikkelingen. Dit is inherent aan de opdracht van Minters. Toch zijn er enkele factoren die we speciaal in de gaten houden.

Wij bespreken het risicobeheerdocument cyclisch in het managementteam en met de Raad van Toezicht. Waar nodig stellen we de risico's, beheersmaatregelen en -scenario's bij als gevolg van de actuele ontwikkelingen.

1. De kosten voor het uitvoeren van de Jeugdwet lopen ver uit de pas. Sturing hierop van de gemeente is zeker gewenst. De MVS-gemeenten trekken hier samen in op. Medio 2020 hebben de MVS-gemeenten besloten om het MVS-jeugdbestel separaat aan te besteden, zodat de MVS-gemeenten meer grip kunnen houden op de kwaliteit en kostenbeheersing. Het Jeugd en Gezinsgedeelte van de wijkteams maakt onderdeel uit van deze aanbesteding. Minters heeft zich als onderaannemer aangesloten bij een van de consortia die ingeschreven hebben voor deze aanbesteding. Ter voorbereiding zijn intern diverse scenario's benoemd.
2. Door de ontwikkelingen binnen de hulpverlening richting sociaal professional wordt veel gevraagd van ons personeel. Naast de toenemende problematiek van de cliënt is het breed kunnen bekijken van de hulpvraag over domeinen heen een pittige opgave. Sommige medewerkers kunnen deze druk niet aan en kiezen voor een andere werkinvulling buiten ons domein. De Hbo-opleidingen leveren nog steeds te weinig sociale professionals af waardoor druk ontstaat op de arbeidsmarkt. Ondanks dat we te maken hebben met een laag tot gemiddeld personeelsverloop (3.39% uitstroom van Minters medewerkers en 8.07% verloop van medewerkers van moederorganisaties) blijven we ons inzetten voor het behouden en werven van competent personeel.
3. De CAO stijgingen in 2019 en 2020 hebben zich ook in 2021 voortgezet. In 2021 hebben we te maken met een loonkostenstijging van 2.5%. In 2022 worden de lonen met 2% verhoogd. Overige kosten nemen, mede als gevolg van de hoge inflatie toe. De acres van de gemeenten stijgen in verhouding niet mee. Hierdoor komen de marges ernstig onder druk te staan en is het bijna onmogelijk te investeren in ondersteunende en stafdiensten, terwijl de uitvoering hier steeds meer een beroep op doet.

Financiën

De baten van Minters in 2021 bedroeg EUR 9.828.000 en zijn ca 1% hoger uitgekomen dan begroot. Het resultaat van Minters 2021 bedraagt EUR 55.000 negatief ten opzichte van een begroot resultaat van EUR 27.405 positief. De personeelskosten bedragen EUR 8.710.000 en zijn ca. 3,5% gestegen ten opzichte van de begroting. In 2021 is Minters, door de krappe arbeidsmarkt, niet in staat geweest om alle functies in te vullen. De totale kosten voor salarissen zijn EUR 295.000 hoger dan begroot door o.a. extra inzette fte's a.g.v. aanvullende opdrachten en hogere kosten voor inhuur ad EUR 180.000. De huisvestingskosten bedragen EUR 399.000 en liggen ca. EUR 9.000 hoger dan begroot. In 2020 waren de kosten beduidend lager door Covid -19 waardoor er minder gebruik is gemaakt van ons kantoor. In 2021 zijn de kosten hoger uitgevallen door een uitbreiding van het aantal huurlocaties bij huisartsen. De organisatiekosten bedragen EUR 544.000 en zijn EUR 141.000 lager dan begroot. De kosten voor automatisering en telefonie zijn lager door de overgang naar Office365. Hierdoor zijn de kosten voor werkplekbeheer structureel lager. De kosten voor PR & Communicatie zijn lager uitgevallen omdat uitingen veelal digitaal zijn uitgebracht.

Investeringsen

In 2020 is geïnvesteerd in automatisering en inventaris om veilig als gevolg van Covid – 19 (digitaal) te kunnen werken. In 2021 hebben er in dit kader nog aanvullende investeringen plaatsgevonden. Voor 2022 verwachten wij alleen investeringen ter vervanging van reeds afgeschreven activa.

Ratio's

Het werkkapitaal is als gevolg van het positieve resultaat en de beperkte investeringen in 2021 verder verbeterd. Het werkkapitaal en current ratio zijn in 2021 in lijn met 2020 waardoor Minters prima in staat is om haar kortlopende schulden te voldoen. Minters heeft een verplichting voor vakantiedagen op de balans staan van ca. EUR 193.500. De vakantiedagen worden in principe niet uitbetaald en zullen niet zorgen voor een uitstroom van liquide middelen. Hierdoor is het werkkapitaal in werkelijkheid beter dan opgenomen in onderstaande ratio's. Wij verwachten dan ook in 2022 onze verplichtingen binnen de gestelde termijnen te kunnen voldoen.

	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018
Solvabiliteit 0,20 – 0,40	0,37	0,4	0,36	0,41
Werkkapitaal > 0	370.939	354.673	233.433	177.515
Current ratio 1,20 – 1,50	1,30	1,31	1,21	1,19
Financiële ruimte 0,05 – 0,10	0,07	0,08	0,08	0,08

De volledige jaarrekening kunt u vinden op onze website www.minters.nl

BIJLAGE: VERANTWOORDING URENINZET T.O.V. PRODUCTIEAFSPRAKEN

SCHIEDAM		Beschikking	Te leveren	Geleverde
		FTE	uren 2021	uren 2021
WOT		6,45	8.707,50	9.708,50
Coaches		1,78	2.403,00	2.917,90
Extra Coaches				2.585,50
GZP		9,90	13.365,00	14.689,50
GZP extern				2.457,00
Expertise centrum		0,30	405,00	440,00
Mantelzorg	Uitvoerend	0,67	904,50	
	Projectleider	0,32	432,00	
	Regionaal	0,12	162,00	
	Totaal mantelzorg	1,11	1.498,50	2.287,56

MAASSLUIS		Beschikking	Te leveren	Geleverde
		FTE	uren 2021	uren 2021
BSR		0,76	1.026,00	1.303,50
Mantelzorg		0,90	1.215,00	1.737,28
Vraaggraak (maatschappelijk werk)			3.625,00	3.941,50
Vraaggraak (jeugd domein)			11.169,00	12.009,50
GZP			5.208,00	5.496,00

VLAARDINGEN		Beschikking	Te leveren	Geleverde
		FTE	uren 2021	uren 2021
Burenbemiddeling		0,44	616,00	727,00
Lokaal zorgnetwerk		0,76	1.064,00	1.116,50
Outreachinge hulpverlening		1,39	1.946,00	1.736,70
BSR		2,04	2.856,00	3.283,05
Jongeren + aanvulling jongeren		6,29	8.805,74	10.483,00
Participatie		4,40	6.160,00	6.694,50
Mantelzorg		1,47	2.058,00	2.674,56
Mantelzorg Budget 2020		0,50	700,00	525,00

Wijkteams Vlaardingen		Beschikking	Te leveren	Geleverde
		FTE	uren 2021	uren 2021
	Deelbudget eigen medewerkers HBO + MBO	32,64	45.696,00	
	Externe medewerkers			
	Deelbudget vrijwilligerscoördinator	0,50	700,00	
	Deelbudget indicatiecoach	0,50	700,00	
	Jeugdondersteuners Huisartsen	2,00	2.800,00	
	Overname Middin	0,35	490,00	
	Intensieve vrijwillige hulp in de wijkteam	0,50	700,00	
	Activiteiten jeugd GGZ	0,57	798,00	
	Totaal	37,06	51.884,00	55.131,45